

RELAIS SOCIAL INTERCOMMUNAL
DU BRABANT WALLON



RAPPORT D'ACTIVITE

2023

Plan

1. Introduction	3
2. Description générale	4
a. Missions	4
b. Composition des instances	5
c. Réseau	8
d. Subventionnements	9
e. Equipe	10
3. Axe Coordonner	11
4. Axe Communiquer	16
5. Axe Former	18
a. Formation Hygiène et Précarité	
b. Formation Assuétudes	
c. Formation Santé mentale (en cours)	
d. Comité de concertation	
6. Axe Recherche	20
a. Evaluation du Dispositif d'hébergement d'urgence	
7. Projets spécifiques	
a. Dispositif d'hébergement d'urgence	22
b. Housing First	25
c. Capteur Logement	28
8. Conclusion	32

1. Introduction

Après une année de lancement sur les chapeaux de roue, l'année 2023 fut consacrée à la consolidation de plusieurs projets clés et la perspective de nouveaux challenges à relever pour la suite.

En quelques chiffres, l'année 2023 ce sont :

- 19 rencontres des acteurs autour de la mise en place du Réseau Alim'Entraide
- 10 premières entrées en logement orchestrées et suivies par le projet Housing First
- 25 000 vues de la vidéo Capteur Logement réalisée avec les citoyens bénévoles de Nivelles commune hospitalière
- 31 personnes hébergées au sein du Dispositif d'hébergement d'urgence
- 3 appels à projet reçus
- 5 engagements de travailleurs au sein des équipes
- 15 nouveaux partenaires signataires

Nous avons par ailleurs accueilli plusieurs travailleurs au sein de l'équipe venant apporter leur regard et expertise dans les projets et actions portées. Le Relais social prend une place de plus en plus marquée au sein du paysage brabançon, appuyée par l'adhésion de nouveaux partenaires en cette deuxième année.

Ce développement va également prendre un nouveau tournant en 2024 avec l'arrivée concrète des projets financés dans le cadre de l'appel à projet "Territoire Zéro Sans-Abrisme" et son consortium d'acteurs. Il sera important de ne pas perdre de vue les besoins et constats identifiés par les opérateurs de terrain dans le développement de ces nouveaux projets.

Je profite de ces quelques lignes pour remercier les partenaires qui nous font confiance depuis le lancement du projet, pour leur soutien et enthousiasme dans les actions et projets développés. Je remercie également l'ensemble de mon équipe qui a fait preuve de réactivité, d'investissement et de persévérance et sans qui de nombreux défis n'auraient pas pu être relevés. Un dernier, et non des moindres, j'adresse mes remerciements à notre présidente, Colette Delmotte, pour son investissement dans le Relais social et son soutien dans le développement du Relais.

Maelle Dewaele, coordinatrice générale

2. Description générale

Le Relais social intercommunal du Brabant wallon (RSBW) a été créé en octobre 2021 et financé pour la première fois en janvier 2022. Le RSBW désigne un réseau composé d'opérateurs publics et associatifs qui œuvrent dans la lutte contre la grande précarité. Le public cible est constitué de personnes en situation de grande précarité, en situation d'exclusion et/ou fortement désocialisées ; les personnes sans-abri ou mal-logées, les consommateurs de drogues ou les personnes en lien avec la prostitution.

Les missions du Relais social sont régies par le Code wallon de l'action sociale et de la santé du 29 septembre 2011, ainsi que celui du Code réglementaire wallon de l'action sociale et de la santé du 4 juillet 2013, et les arrêtés qui y sont liés.

2.1 MISSIONS

✓ **Coordonner**

- Mise en relation des partenaires en vue d'améliorer les prises en charge des publics (intersectorialité)
- Echanges de pratiques

✓ **Interpeller**

- Interpellations politiques :
 - Faire remonter les constats, manques et recommandations du terrain
 - Porter des recommandations de réseau

✓ **Observer**

- Récolte de données qualitatives et quantitatives sur les phénomènes de sans-abrisme
- Mise en place de recherches thématiques en fonction des besoins du secteur
- Evaluation des projets développés

✓ **Communiquer - informer**

- Information et orientation auprès des travailleurs et vers le grand public par rapport aux services existants

✓ **Former**

- Organisation de formations à destination des travailleurs

✓ **Développer - innover**

- Financement de projets
- Développement des projets innovants au cœur d'un réseau

2.2 COMPOSITION DES INSTANCES

Secteur public

	Ville de Wavre	Hermal Carine
	Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve	Duthu Françoise
	Ville de Nivelles	Glineur Christian
	CPAS de Wavre	Baccus Anne Marie
	CPAS d'Ottignies-Louvain-la-Neuve	Lambert-Lewalle Marie-Pierre
	CPAS de Nivelles	Delmotte Colette
	CPAS de Rebecq	Marchetti Marino
	CPAS de Tubize	Jadin Frédéric
	CPAS de Braine-l'Alleud	Vanderbeck Alexandra
	CPAS de Grez-doiceau	Vandemeulebroucke Martine
	CPAS de Walhain	Namurois Agnès
	CPAS de Jodoigne	Paque Séverine
	Gouvernement Wallon	Marie-Joëlle Anciaux

Secteur associatif

	Maison'Elle	Bourguignon Laurence
	Maison d'accueil Paul Henricot	Mouchart Laurence
	Les Quatre vents	Gruselin Didier
	Le Goéland	Poucet Bernard
	Maison maternelle du Brabant wallon	Raskin Phillippe
	Un Toit Un Coeur	Seutin Stéphanie
	L'Ouvre-boîte	Thibaut Véronique
	Soli-Dons	Henin Guillaume
	Croix Rouge	Mommaerts Renaud
	Clinique Saint-Pierre	Devleeschouwer Laetitia
	Service de santé mentale de Wavre	Marchand Marie
	Habitat et Participation	Thys Pascale
	Entre 2 Wallonie	Clippe Joëlle
	IGBW - Intergroupe des maisons médicales du BW	Vanheuverzwijn Yaëlle
	CRI BW	Monjoie Patrick
	La Toulaine	Bouhon Martin
	Centre d'action laïque du BW	Droumart Brice
	Belrefugees	De Neve Anne-Catherine
	Réseau 107 BW	Loots Geneviève
	RBDL - Réseau brabançon pour le droit au logement	Poisson Daniel
	AIS BW	Evrard Isabelle
	ASAR BW	Wathelet Thierry

Secteur public

Institutions	Représenté par	
CPAS WAVRE	BACCUS	ANNE MARIE
CPAS OLLN	LAMBERT LEWALLE	MARIE-PIERRE
CPAS NIVELLES	DELMOTTE	COLETTE
CPAS JODOIGNE	PAQUE	SEVERINE
CPAS TUBIZE	JADIN	FREDERIC
VILLE OLLN	DUTHU	FRANCOISE
VILLE WAVRE	HERMAL	CARINE
VILLE NIVELLES	GLINEUR	CHRISTIAN
GOVERNEMENT WALLON	ANCIAUX	MARIE-JOELLE

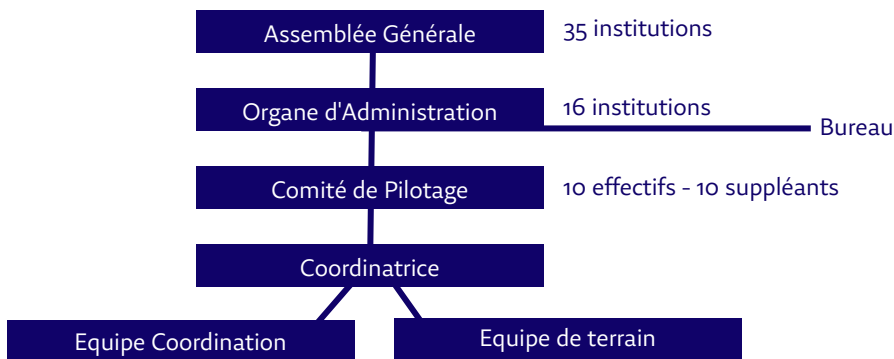
Présidence :
Colette Delmotte

Vice-Présidence :
Véronique Thibaut

Trésorier
Frédéric Jadin

Secteur associatif

Institutions	Représenté par	
LES QUATRE VENTS	GRUSELIN	DIDIER
MAMA BW	RASKIN	PHILIPPE
UTUC	SEUTIN	STEPHANIE
OUVRE BOITE	THIBAUT	VERONIQUE
CROIX ROUGE	MOMMAERTS	RENAUD
CLINIQUE SAINT PIERRE	DEVLEESCHOUWER	LAETITIA
SSM WAVRE	MARCHAND	MARIE
HABITAT ET PARTICIPATION	THYS	PASCALE



Le Comité de Pilotage se réunit six fois par an. Il est composé d'acteurs en lien avec le terrain.

Il se compose de cinq représentants publics et cinq représentants associatifs. Pour chaque représentant, un suppléant est désigné pour assurer une présence et une continuité dans le travail.

La présidence et vice-présidence s'alternent chaque année entre les deux secteurs. La présidence a été occupée :

- De janvier à juin 2023 : Joëlle Janssens
- De juin à décembre 2023 : Laurence Mouchart



Secteur public

CPAS OLLN – Donatienne Tonglet	CPAS WAVRE – Joëlle Janssens
CPAS NIVELLES – Jessy Overtus	CPAS de BRAINE l'ALLEUD - Amaury Bellemans
CPAS JODOIGNE – Géraldine Petit	A déterminer
CPAS REBECQ – Fabrice Ankaert	CPAS TUBIZE – Pascale Schroeder
PCS OLLN – Steve Evrard	PCS NIVELLES – Isabelle Vaessen

Secteur associatif

MAISON'ELLE – Laurence Bourguignon	MAISON d'ACCUEIL PAUL HENRICOT – Laurence Mouchart
CROIX ROUGE EST – Isabelle Convié	SOLI-DONS – Guillaume Henin
IGBW – Yaëlle Vanheuverzwijn	IGBW - Elisa Piettre
Réseau 107 Bw - Geneviève Loots	Réseau 107 - comité de réseau
Belrefugees – Anne-Catherine De Neve	Entre 2 Wallonie – Joëlle Clippe

2.3 LE RÉSEAU

Le réseau se compose d'opérateurs publics et privés qui œuvrent dans la lutte contre la grande précarité. Plusieurs secteurs sont représentés tels que les CPAS, l'insertion, l'hébergement, la santé, la santé mentale, le logement, l'aide à la jeunesse, etc. En 2023, le réseau se composait de 62 partenaires.

RELAIS SOCIAL

CPAS

Braine-l'Alleud	Orp-Jauche
Chaumont-Gistoux	Ramillies
Court-Saint-Etienne	Rebecq
Grez-Doiceau	Rixensart
Hélicine	Tubize
Jodoigne	Villers-La-Ville
La Hulpe	Walhain
Nivelles	Waterloo
OLLN	Wavre

INTEGRATION - ETRANGER

CRI BW
BelRefugees
Collectif des femmes
Caritas
Yambi
Génération Espoir

SECTEUR AIDE A LA JEUNESSE

Amo JEUN'Est
Amo Tempo
Carrefour J
Le Traversier

ACCUEIL DE JOUR

L'Ouvre-Boîte
UTUC

AIDE ALIMENTAIRE

Soli-Dons
Croix-Rouge

SERVICE GENERAUX

ISBW

VILLE

Nivelles
OLLN
Wavre

CITOYENNETE

CAL BW
A Better World Belgium
Serve the city

CENTRE D'HEBERGEMENT

Les Quatre Vents
Paul Henricot
La Maison'elle
MAMA BW
Le Goéland
L'Eglantier
Les Passeurs

SERVICE SANTE MENTALE

Réseau 107 BW
Silva Médical
SSM Wavre
ASAR BW

SERVICE SANTE

Clinique St Pierre
IGBW
Eccosad

PUBLICS SPECIFIQUES

Entre 2 Wallonie
La Toulaine
Tout un village

SECTEUR LOGEMENT

Notre Maison
Roman Païs
AIS BW
RBDL
Go & Do
H&P

2.4 SUBVENTIONNEMENTS

En 2023, le Relais social a obtenu plusieurs subventions :

- Via son agrément :

Personnel coordination	116 875,78 euros
Frais de fonctionnement	28 155 euros
Enveloppe Projet	112 620 euros

- Dans le cadre du plan de relance de la Région wallonne

Housing First	250 000 euros
Territoire Zéro Sans-Abrisme	2 133 219,31 euros
RSBW	832 500 euros
CPAS Wavre	256 520 euros
Alodgî	355 00 euros
Patchwork	501 699,31 euros
Habitat et Participation	62 500 euros
Collectif des femmes	62 500 euros
Un toit à toi - Goéland	62 500 euros

Cette subvention couvre la période du 15 novembre 2023 au 14 novembre 2025

- Demande de subvention facultative au Ministre du logement

Capteur Logement	50 000 euros
------------------	--------------

- Demande de subvention facultative à la Région wallonne

Chargé de projet	55 000 euros
------------------	--------------

- Appel(s) à projets Fondation Roi Baudouin

Bail Glissant	77 000 euros
---------------	--------------

Cette subvention est prévue pour une durée de 3 ans jusque 2026

2.5 EQUIPE



L'équipe se compose :

Coordination réseau

NOM	Fonction	ETP	Entrée/sortie fonction
Dewaele Maëlle	Coordinatrice générale	38h/semaine	03/01/2022
Berckmans Géraldine	Secrétaire	19h/semaine + 7,60h/semaine Aviaq	24/01/2022
Jonard Louise	Chargée de projet	30h/semaine	30/05/2022 - 31/05/2023
Roobaert Jean	Capteur Logement	38h/semaine	03/10/2022
Laurent Carra	Chargé de projet	38h/semaine	04/09/2023
Jill Saussus	Chargée de projet	38h/semaine	04/09/2023
Diamela Vicencio	Chargée de projet	30.4h/semaine	02/11/2022 - 31/12/2023

Housing First

NOM	Fonction	ETP	Entrée/sortie fonction
Vande Vyvre Catherine	Coordinatrice HF	30.40h/semaine	14/06/2022
Minacapelli Sacha	Psychologue	19h/semaine	02/11/2022
Rifaut Célia	Assistante sociale	30.40h/semaine	02/11/2022
Dumont Fabienne	Assistante psy	30.40h/semaine	03/04/2023
Gloria Rodrigues	Infirmière	38h/semaine	05/06/2023

DHU

NOM	Fonction	ETP	Entrée/sortie fonction
Zieba Tatiana	Educatrice	38h/semaine	02/05/2022

3. Axe Coordonner



Au-delà de rencontres plus individuelles, le Relais social a également organisé ou participé à des réunions de coordination d'acteurs.

✓ Réseau Alim'Entraide



Rôle du RSBW : Co-organisateur



Nombre de rencontres en 2023: 19

Objectifs :



- Améliorer les collaborations entre les partenaires de l'aide alimentaire
- Améliorer le dispatching des surplus
- Améliorer les connaissances dans le fonctionnement des acteurs
- Développer un modèle de plateforme d'aide alimentaire en Brabant wallon



Services participants : Soli-Dons, Croix-Rouge, Apides, Resto du coeur

Moments clés :



- Deux plénières réunissant l'ensemble du secteur : juin et décembre
- Création de la charte du Réseau Alim'entraide
- Identité visuelle en construction
- Officialisation du Réseau

Perspectives :



- Adhésion de partenaires au Réseau
- Inauguration officielle
- Recherche de financement en vue d'une pérennisation
- Finalisation de la communication (site internet)



✓ Fracture numérique



Rôle du RSBW :

Participation et soutien à l'organisation



Nombre de rencontres en 2023 : 7

Objectifs :



- Une journée entre professionnels pour échanger autour de la manière dont la numérisation de notre travail modifie nos pratiques et imaginer ensemble des pistes pour un numérique choisi, qui soutient l'égalité et renforce les droits sociaux.



Services co-organiseurs : CLPS, Espace Santé, Laïcité BW, Lire et Ecrire, PCS OLLN, FDSS, PCS Wavre, RSBW

Moments clés :



- Organisation de deux temps de rencontre :
 - 14 février : 70 participants
 - Elaboration de recommandations autour du numérique
 - Présentation d'intervenants : bonnes pratiques, prise de recul, ...
 - 30 novembre : 27 personnes
- Création d'un cahier de recommandations et d'un cahier d'animation

Perspectives :



- Diffusion des outils réalisés (cahier de recommandation et outils d'animation)
- Interpeller le politique sur cette thématique



Cahier disponible à l'adresse suivante :

<https://www.clps-bw.be/publications/productions/cahier-de-recommandations>

✓ **Fonction 5 du Réseau 107 BW**



Rôle du RSBW : Participation et soutien



Nombre de rencontres en 2023 : 5



Objectifs :



- Faire rencontrer les partenaires du Réseau 107 BW autour des questions du logement et de la santé mentale
- Améliorer les connaissances sur les services partenaires
- Organisation de rencontres avec des initiatives innovantes autour de ces questions



Services participants : partenaires du Réseau 107 BW

Moments clés :



- Travail avec les représentants de la fonction 5 sur les objectifs et perspectives
- Réflexion sur la mise en place d'un "Vis ma vie" à destination des partenaires
- Une thématique clé abordée : adresse de référence
- Visite de plusieurs services de la fonction 5

Perspectives :



- Organisation des fonctions 5 sur des thématiques transversales
- Continuer le travail autour de la mise en place d'une formation santé mentale
- Relancer et dynamiser les rencontres en favorisant l'implication des partenaires

✓ **Répertoire des services issus du secteur de la santé et du social**



Rôle du RSBW : Participation



Nombre de rencontres en 2023 : 2

Objectifs :



- Création d'un site internet cadastrant l'offre de services dans les domaines de la santé et du social sur le territoire du Brabant wallon



Services participants : ASAR BW, Réseau 107 BW, Archipel, Plateforme de santé mentale, Eccossad, CLPS

Perspectives :



- Création du site internet pour juin 2024 avec l'organisation d'une plénière d'information

✓ Territoire Zéro Sans-Abrisme



Rôle du RSBW : Organisateur



Nombre de rencontres en 2023 : 16

Objectifs :



- Construire l'appel à projet "Territoire Zéro Sans-Abrisme" (Rencontres en plénière ou individuelles)
 - Cet appel à projet a été lancé par la Région wallonne pendant l'été 2023. Il s'agissait de réunir les partenaires autour d'un consortium et d'élaborer des pistes concrètes de sortie du sans-abrisme.



Services participants : Une vingtaine de partenaires du RSBW

Moments clés:



- 4 rencontres de co-construction avec les acteurs du réseau
- 15 septembre : remise de l'appel à projet
- 18 décembre : arrêté de financement à hauteur de 2.133.219,31 euros en vue de financer 6 actions dans le réseau

Perspectives :



- Lancement des 6 actions dès janvier 2024 avec notamment la création de trois projets pilotes sur le territoire : équipe mobile précarité, référent en santé dans les maisons d'accueil et le développement de prises en charge spécifiques assuétudes en BW

ACCROCHE	TREMLIN	INSERTION
1 EQUIPE PRÉCARITÉ Budget : 640.500 euros Types de dépenses : <ul style="list-style-type: none">• 4 ETP pour mettre en place une équipe pluridisciplinaire• Heures psychiatre• Frais de fonctionnement (déplacement, loyer ...)• Frais de nuitées	2 RÉFÉRENT SANTÉ EN MAISON D'ACCUEIL Budget : 127.884 euros Types de dépenses : <ul style="list-style-type: none">• 4/5 ETP• Frais de fonctionnement 3 DISPOSITIF D'HÉBERGEMENT D'URGENCE Budget : 523.520 Types de dépenses : <ul style="list-style-type: none">• 1,5 ETP RSBW• Deux modules CPAS Wavre• Une Tiny House - APL Alodgi	4 ACCOMPAGNEMENT DANS ET VERS LE LOGEMENT Budget : 250.000 euros Types de dépenses : <ul style="list-style-type: none">• 0,5 ETP Goéland• 0,5 ETP H&P• 0,5 ETP APL Alodgi• 0,5 ETP Collectif des femmes 5 ACCÈS AU LOGEMENT POUR UN PUBLIC HOUSING FIRST Budget : 217.500 euros
TRANSVERSALE		
6 ASSUÉTUDES ET BW Budget : 373 815 euros Types de dépenses : <ul style="list-style-type: none">• Frais personnel• Frais de fonctionnement		

✓ Observatoire du Logement



Rôle du RSBW : Organisateur



Nombre de rencontres en 2023 : 5

Objectifs :

- Faire un état des lieux sur les réalités du logement en Brabant wallon
- Identifier des recommandations politiques
- Construire des outils ou moments d'échange avec le réseau afin de peaufiner le diagnostic, prioriser des recommandations, réfléchir à des propositions d'actions



Services participants : RBDL, Habitat et Participation



Moments clés:

- Création d'un document de synthèse reprenant l'ensemble des données liées à la problématique du logement sur le Brabant wallon



Perspectives :

- Présentation du document de synthèse à l'assemblée du RBDL
- Constitution de fiches thématiques synthétiques avec une mise en avant de plusieurs recommandations



4. Axe Communiquer



SITE INTERNET



- Création de la page « Newsletter » reprenant le lien d'inscription et les archives des newsletters
- Mise à jour et alimentation continue des pages du site (équipes, partenaires, projets, actualités, etc.)
- Visibilisation du site à travers les offres d'emploi, la newsletter et les campagnes publicitaires du Capteur Logement

EN 2023

15 614 VUES

5 218 UTILISATEURS

Perspectives :

- Création d'une page dédiée au bail glissant dans le cadre du projet Capteur Logement
- Création d'une page présentant la nouvelle équipe mobile précarité
- Création d'une page permettant la gestion et le dispatching de matériel spécifique auprès des opérateurs du réseau
- Mise à jour de la FAQ
- Création d'un endroit sécurisé pour les membres depuis le site afin de centraliser les fichiers clés



RÉSEAUX SOCIAUX

Une présence active sur les réseaux sociaux :

- Facebook : actualités du RSBW et de ses partenaires / barre des 450 abonnements atteinte
- LinkedIn : offres d'emploi du réseau
- Youtube : vidéos de présentation du RSBW et de ses événements
- TikTok : (courtes) vidéos de présentation du RSBW

NEWSLETTER

Vous retrouverez dans notre newsletter :

- ✓ Actualités du RSBW et de ses partenaires
- ✓ Événements du réseau
- ✓ Offres d'emploi
- ✓ Revue de presse

S'INSCRIRE



La première newsletter du Relais social du Brabant wallon a été diffusée le 15 novembre 2023. Celle-ci comptait pas moins de 200 inscrits, fin 2023.

Perspectives :



- Diffuser (au moins) 8 nouvelles newsletters pour 2024
- Passer le cap des 300 inscriptions
- Renforcer la communication entre les partenaires

5. Axe Former



FORMATION HYGIÈNE ET PRÉCARITÉ



Formation dispensée par Infirmiers de rue



23 mars & 6 avril



10 participants (SLSP, Maison médicale, Maison d'accueil, CPAS, équipe mobile, DHU)

FORMATION ASSUÉTUDES



Formation dispensée par ASAR BW



29 novembre et 6 décembre



Equipe Housing First et DHU

FORMATION SANTÉ MENTALE ET ASSUÉTUDES (EN COURS DE CONSTRUCTION)

Plusieurs rencontres ont été organisées afin d'avancer sur la construction d'une formation constituée de plusieurs modules pour aborder la thématique de la santé mentale et des assuétudes.

Un questionnaire sera envoyé à l'ensemble des partenaires en 2024 afin de préciser les attentes des travailleurs.

Co-construction de la formation : SPAD Danse-Cité, Réseau 107 BW, RSBW, Laurence Bourguignon (psy de 1ère ligne)

Perspectives :



- Organisation d'une formation Santé mentale et assuétudes en 2024-2025
- Organisation d'une formation sur la Réduction des Risques liés à la consommation de drogues

COMITE DE CONCERTATION

1

APL



Co-construction avec les 4 APL (H&P, Un toit à toi, Alodgî, La Boite à Clés)



24 janvier



55 participants



- Présenter les 4 APL du territoires
- Identifier les spécificités du travail des APL par rapport à d'autres structures

2

FORUM DENOMBREMENT



Co-construction avec Laité Brabant wallon



13 avril



60 participants



- Présentation des résultats du dénombrement d'octobre 2022
- Identification des constats et pistes de recommandations



Primo-arrivants en rue = 48%

Ce sous-groupe s'est concentré sur les personnes qui viennent d'arriver en rue, avec un regard particulier sur les personnes sortant-es d'institutions et se retrouvant souvent à la rue par manque de solution d'hébergement les attendant. L'accès au logement est donc ressorti comme l'une des problématiques la plus emblématique pour ce groupe.

Proposition

Interpeller les politiques et administrations par rapport au nombre de logements disponibles et faire le lien avec le dénombrement du sans-abrisme/sans chez-soiisme

Proposition

Plaider pour la mise en place/renforcement d'"agents de liaison" pour améliorer la sortie d'institutions et permettre de créer du lien local

Proposition

Plaider pour le développement des fonctions de veille en Brabant wallon



Sortie de rue longue durée = 42%

Ce sous-groupe s'est questionné sur les diverses possibilités d'accroche des personnes et la question de la mobilité des travailleur-euses sociaux-ales. Une attention a également été portée sur le manque de formation, d'une part sur les questions des assuétudes et de santé mentale et d'autre part sur les représentations des travailleur-euses.

Proposition

Créer un espace mobile, informel et hospitalier pour rencontrer les gens qui vivent en rue.
ex: boîte à outils sur roues

Proposition

Mettre en place des formations et interventions pour former et "déformer" les travailleur-euses sociaux.ales ; qui auront pour objectif de questionner les normes

Proposition

Relégitimer la vie en rue notamment par le biais de l'art



Jeunes en errance = 20%

Les deux thématiques qui sont ressorties de sous-groupe sont l'accès au logement et l'accroche. Comment rencontrer les jeunes qui arrivent en rue et qui souvent ne désirent pas être en lien avec des travailleur-euses sociaux-ales? Quelles solutions de logement existent-ils? Logements tremplins? Colocation? Maison d'accueil pour jeunes?

Proposition

Porter la question du logement auprès des différentes structures en vue de la création d'un comité de réflexion (RSBW)

Proposition

Créer un lieu itinérant récurrent pour accrocher les jeunes
ex: boîte à jeunes qui roule

Proposition

Création d'une maison d'accueil pour jeunes (en décrochage)

6. Axe Recherche

EVALUATION DU DISPOSITIF D'HEBERGEMENT D'URGENCE



Engagement de deux chargés de projet de septembre à décembre 2023 pour mettre en place une évaluation continue du DHU.

Objectifs

Le Dispositif d'hébergement d'urgence est un projet pilote, spécifiquement conçu pour intégrer les réalités historiques et géographiques du Brabant wallon. L'objectif est de tirer un bilan approfondi de l'expérience et de dégager des pistes d'amélioration.

Un protocole méthodologique a été conçu afin de structurer la démarche d'évaluation et de standardiser le processus dans un temps long. Celui-ci s'articule autour de cinq grands axes d'analyse :

- L'offre d'hébergement ;
- L'accompagnement ;
- La coordination entre les services ;
- L'efficacité opérationnelle ;
- Le fonctionnement interne.

Méthodologie

Deux méthodes d'évaluations complémentaires sont mobilisées :



Méthode qualitative

L'utilisation d'une méthode qualitative permet d'explorer les enjeux et nuances utiles à une évaluation approfondie via des échanges avec les différentes parties prenantes au projet. Pour celle-ci, trois groupes cibles ont été identifiés avec des méthodes de collecte de données dédiées :

- Bénéficiaires : Entretiens semi-directifs avec un échantillon de bénéficiaires.
- Équipe du Relais social :
 - a) Équipe de terrain : Focus group (discussion de groupe)
 - b) Coordination : Entretiens semi-directifs
 - Partenaires : Services hébergeurs / CPAS référents / Services envoyeurs
 - Réunions d'évaluations
 - Questionnaires
 - Entretiens semi-directifs



Méthode quantitative

En parallèle, une approche quantitative est intégrée pour apporter une dimension chiffrée, mesurant objectivement les indicateurs associés aux cinq axes d'analyse. A cette fin, plusieurs sources sont exploitées :

- Formulaires de candidatures envoyés par les partenaires lors de l'ouverture de places
- Fiches profils
- Questionnaires partenaires
- Grille d'évaluation
- Tableau de bord où sont consignées les démarches réalisées



Moments cde l'évaluation en 2023

- La finalisation du protocole méthodologique (10/10)
- Premiers entretiens réalisés avec les locataires (11/09, 03/10, 04/10)
- Organisation d'un focus group avec l'équipe de terrain (15/11)
- La rencontre avec les coordinatrices du projet (27/11)
- La première réunion d'évaluation avec les partenaires (16/11)

COLLABORATION AVEC LE MIAS - ÉVALUATION EXTERNE

Par ailleurs, une évaluation externe complémentaire sera effectuée par un groupe d'étudiants du Master en Ingénierie et Action Sociale (Helha/Henalux).

La question de recherche est la suivante :

« Afin d'orienter ses actions et d'assurer sa reconnaissance et sa légitimité, quelle évaluation peut être faite du DHU, de ses forces et de ses faiblesses par rapport à des modèles dits plus classiques d'hébergement et d'accueil d'urgence en Wallonie ? ».



7. Projets spécifiques

DISPOSITIF D'HÉBERGEMENT D'URGENCE (DHU)

✓ Description

Co-construit avec le réseau en 2022, le Dispositif d'hébergement d'urgence (DHU) est pleinement opérationnel depuis mars 2023. Celui-ci est constitué de plusieurs « places » d'hébergement réparties sur l'ensemble du territoire. Il se veut être une alternative à l'abri de nuit, structure absente en Brabant wallon. Il est également complémentaire de l'offre existante en ciblant les publics qui trouvent peu, voire pas, leur place dans les structures actuelles.

Les places disponibles se situent dans différentes formes de logement (conteneurs, appartements, colocation) et permettent donc d'accueillir différentes compositions familiales (personnes seules, couples, familles). Les animaux de compagnie sont également acceptés dans plusieurs de ces lieux d'hébergement.

L'objectif premier est la mise à l'abri de personnes vulnérables via une solution temporaire d'hébergement. Les personnes hébergées bénéficient de 7 nuitées gratuites avant de payer une indemnité journalière si elles souhaitent rester dans l'hébergement. La durée maximum d'hébergement est portée à 6 mois.



Types d'hébergement



Deux conteneurs individuels



Une colocation de 3 places



Deux logements pouvant accueillir une personne ou un couple



Un logement pouvant accueillir une famille de 4 personnes

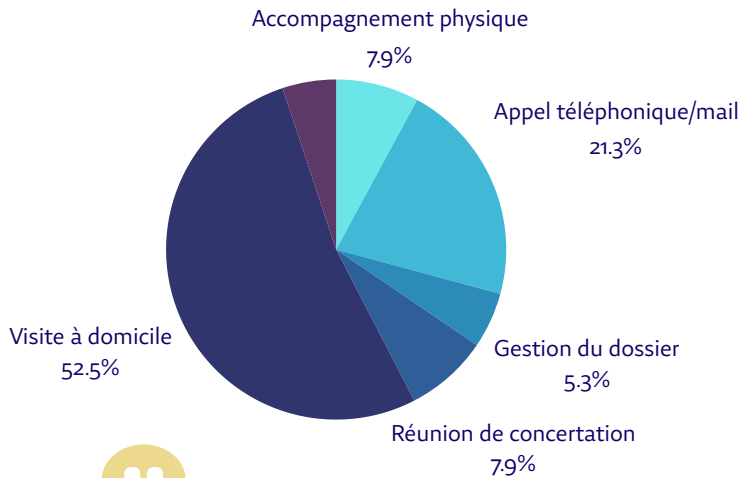


Une place dans un hébergement collectif



L'hébergement est couplé à un accompagnement social poussé afin de sortir le plus rapidement ces personnes du cycle de l'urgence. L'accompagnement social se veut centré sur la personne et ses besoins. Une mutualisation des ressources et une fluidification du travail en réseau permet d'apporter une aide spécifique, localisée et pluridisciplinaire.

Expérience pilote, le projet repose sur une solidarité inter-communale, avec notamment l'implication de plusieurs CPAS. L'ambition à long terme est de favoriser le développement du projet et d'augmenter le nombre de places disponibles.



Témoignage d'une personne hébergée

“ Je suis très contente d'avoir l'aide d'urgence pour le moment parce que, bon, j'ai vécu quatre ans à la rue, et ce n'est pas évident de trouver des logements appropriés dans le Brabant wallon ou du côté de Charleroi. C'est très dur. J'ai dormi pendant quatre ans à la rue, dans les parkings, ... J'ai eu des relations un peu misérables, des mauvaises fréquentations qu'il ne fallait pas. Donc voilà, maintenant je travaille ici pour me retrouver, me retrouver moi-même et c'est bien qu'il y ait le Relais social pendant six mois pour aider les gens et les accompagner. ”

✓ En quelques chiffres

29 personnes hébergées en 2023 (dont deux mineurs)

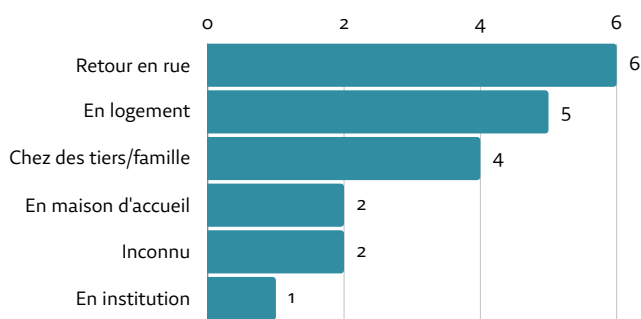
165 formulaires d'entrée complétés pour 105 personnes différentes

28 partenaires signataires de la charte DHU

20 personnes sont sorties du DHU en 2023



Situation logement à la sortie du DHU



Perspectives :



- Grâce au projet 'Territoire Zéro Sans-Abrisme', le Dispositif d'hébergement d'urgence se verra renforcé en 2024 de deux nouveaux logements modulaires et d'une tiny house. Ces logements permettront d'augmenter la capacité du projet jusqu'à 14 places d'hébergement, auxquelles s'ajouteront 7 places au sein d'un hébergement collectif qui fonctionnera selon les modalités des logements de transit (2x6 mois). Parallèlement, l'équipe de terrain sera renforcée avec 1.5 équivalent temps plein pour assurer un accompagnement social aux personnes hébergées.

Description du projet

Le projet Housing First s'inscrit comme une offre complémentaire dans la lutte contre le sans-abrisme. Il prévoit un accès rapide en logement pour les personnes qui en sont les plus éloignées. Une équipe accompagne les personnes afin de les aider à se maintenir en logement et viser le rétablissement par rapport à leurs problématiques. L'accompagnement proposé est intensif, pluridisciplinaire, mobile et non limité dans le temps.



Public visé Les personnes sans-abri avec un long parcours d'errance cumulant des problématiques de santé mentale et/ou d'assuétudes.



Equipe L'équipe d'accompagnement s'est agrandie au cours de l'année. Elle se compose de 3,9 ETP :

- Coordinatrice (Catherine) : 30.4h/semaine
- Assistante sociale (Célia) : 30.4h/semaine
- Psychologue (Sacha) : 19h/semaine
- Assistante psy (Fabienne): 30.4h/semaine
- Infirmière (Gloria): 38h/semaine



Principes

Le Housing First suit un certain nombre de principes partagés et soutenus par l'ensemble des projets Housing First belge. Il en est de même pour le projet du RSBW.

Ces huit principes sont les suivants :

Le logement comme droit fondamental	Un engagement actif et sans coercition
Séparation logement et accompagnement	Le rétablissement comme finalité
Liberté et autodétermination	La personne est au centre de l'accompagnement
Accompagnement souple et aussi longtemps que nécessaire	Un travail sur base de la philosophie de la réduction des risques

Quelques résultats

Cette première année de fonctionnement a été une année importante. Elle a permis de poser les bases de notre projet, de créer des partenariats et des collaborations mais également d'organiser le travail de l'équipe d'accompagnement.

Le projet a été présenté auprès d'une quinzaine de partenaires du RSBW tels que des PCS, des CPAS, les équipes mobiles psychiatriques, des AMO, des hôpitaux... L'équipe a pris le temps d'exposer la procédure de sélection et de préciser le public à qui s'adresse l'accompagnement Housing First.

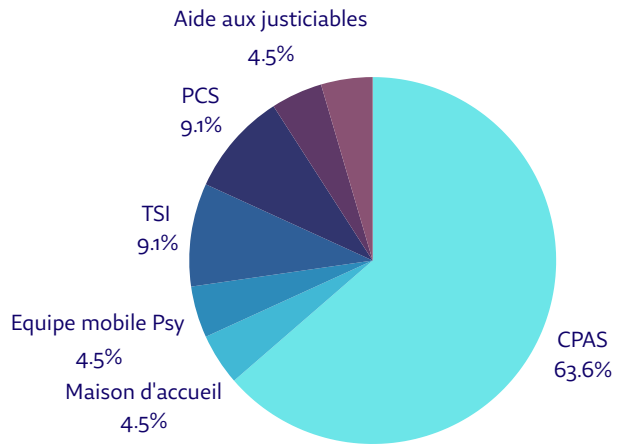
Au total **23** candidatures ont été reçues dont 5 ont été refusées car ne correspondaient pas aux critères Housing First

First

10 personnes sont suivies en logement

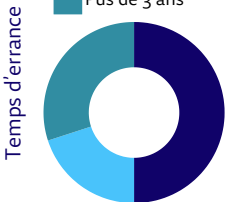
8 personnes sont en liste d'attente

Répartition par service des candidatures reçues



Plus précisément, concernant les **profils** des personnes suivies :

■ 13 mois et 2 ans
■ Entre 2 et 3 ans
■ Pus de 3 ans



♀ **1** ♂ **9**

100% Problématique d'assuétudes (certaines sont traitées)

70% Problématique de santé mentale

Formations suivies

- Formation Loi internement (juin)
- Colloque sur la contrainte judiciaire comme outil de soin (septembre)
- Formation Housing First Lab sur les principes Housing First
- Interventions organisées par le HF-Lab (SPP-IS) sur la fidélité du projet
- Formation sur les assuétudes

Collaboration dans le cadre du Trajet de soins pour personnes internées (TSI)

Cette année a également permis de finaliser notre collaboration avec les équipes mobiles T.S.I Sila. Un temps a été pris pour définir les modes de fonctionnement et présenter le projet et le modèle Housing First auprès des équipes des annexes psychiatriques, établissement de défense sociale, hôpitaux psychiatriques, acteurs de la justice... L'équipe a également eu l'occasion de visiter l'établissement de défense sociale Paifve et l'hôpital psychiatrique sécurisé « les Marronniers ». Ces échanges sont intéressants pour comprendre les réalités et les modèles de chaque équipe.



Difficultés rencontrées

L'accès au logement est des plus compliqués en Brabant wallon et il vient mettre un frein au développement du projet.

Pour avancer sur cette thématique, plusieurs démarches ont été entreprises:

- Poursuivi les rencontres avec la SLSP « Notre Maison » et entamé des discussions avec "Roman Païs" ; l'objectif étant de construire ensemble une demande d'attribution spécifique pour le projet Housing First. Nous avons travaillé ce projet avec la Société wallonne du logement. Fin 2023 nous étions en attente de la validation du Ministre du Logement.
- Poursuivi les rencontres avec l'AIS du Brabant wallon
- Répondu à l'appel à projet Housing First Infrastructure pour l'achat de 2 habitats légers
- Répondu à l'appel à projet "Territoire Zéro Sans-Abrisme" pour qu'un appartement soit à disposition d'un locataire Housing First via l'APL Alodgê
- Collaboré avec certains CPAS pour la mise à disposition d'un logement de transit pour pouvoir démarrer l'accompagnement Housing First.

Perspectives :

- Obtention des attributions spécifiques et mise en logement de 4 personnes
- Poursuivre le travail de collaboration avec IPBW et le Foyer Wavrien
- Poursuivre le travail de collaboration avec l'AIS
- Installation des 2 logements de type « modulaire »
- 1 mise en logement via le logement TZSA
- Formation de l'équipe d'accompagnement sur la Réduction des Risques par l'opérateur spécialisé Modus Vivendi





Description du projet



Engagement du Capteur logement le 03 octobre 2022
1 ETP en 2023 + renfort 4/5 en novembre et décembre 2023

Finalité

Favoriser l'accès au logement pour les publics en grande précarité.

Objectifs

- Prospecter des logements durables dans le parc privé
- Sensibiliser les propriétaires à la plus-value de collaborer avec le Capteur logement
- Créer un réseau de propriétaires mettant à disposition des logements pour un public précarisé
- Être un intermédiaire entre les propriétaires et les locataires

Missions

- ✓ Le Capteur logement prospecte des logements dans le parc privé. Il sensibilise et essaie de convaincre les propriétaires de mettre leur bien en location à des publics fragilisés. Il vérifie également que le logement proposé soit aux normes et accompagne les propriétaires dans des démarches si besoin. Une fois l'accord de collaboration, il propose des candidats prêts à être relogés. Le capteur trouve le meilleur « match » entre les desideratas du bailleur et ceux des éventuels preneurs (candidats). Il reste présent pour faire le lien entre le propriétaire et le locataire (via le service envoyeur) en cas de difficulté (rôle de médiateur).
- ✓ Le capteur occupe également une place centrale au sein du réseau en développant une expertise sur les questions liées au logement pour les partenaires du Relais social.
- ✓ Enfin, pour le Housing First, il est chargé de développer des partenariats spécifiques avec les SLSP et l' AIS afin de pouvoir diversifier le type de logements proposés aux locataires Housing First.

Partenariat

Le Capteur logement travaille avec l'ensemble des partenaires du Relais social et plus spécifiquement avec le Housing First pour lequel il occupe une place centrale dans le développement du projet.

Quelques résultats :



- 44 rencontres avec les partenaires du réseau
- 30 rencontres avec les acteurs du logement
- 35 rencontres liées à la construction d'appel à projet



- 44 visites de logement avec des propriétaires
- 13 logements captés
- 8 signatures de bail



- 82 candidatures reçues
- 19 personnes remises en logement :
 - 2 hommes et 6 femmes
 - 11 enfants



- 41 démarches locatives (visites avec les locataires, états des lieux, signature de baux, ...)
- 9 médiations avec les propriétaires et les locataires

Implication dans différents appels à projet :

1

Appel à projet infrastructure pour un public Housing First

- Recherche de partenaires désireux de collaborer autour de deux habitats légers
- Obtention d'une subvention de 200 000 euros pour l'achat immobilier
- Lancement de marchés publics en vue de l'installation des habitats légers (achat et construction du module, géomètre, architecte, ...)

2

Appel à projet "Territoire Zéro Sans-Abrisme"

- Collaboration autour de l'appel à projet sur des projets investissement : recherches de collaborations, recherches de logements à vendre
- Apport d'expertise lors de la construction de l'appel à projet sur la partie immobilier

3

Appel à projet de la Fondation Roi Baudoin (Fonds Pauvreté des enfants et logements)

- Le RSBW a répondu à cet appel pour un projet pilote de bail glissant en Brabant wallon à destination des familles monoparentales et familles nombreuses
- Le projet consiste en la création d'un fonds de garantie à destination de ces familles précarisées accompagnées par les partenaires du RSBW
- En décembre 2023, la Fondation Roi Baudoin a sélectionné le projet et a accordé un subside de 77.000€.

Communication

Un grand travail de communication et de visibilité du projet Capteur logement a été organisé tout au long de l'année 2023.

- Interventions dans différentes conférences et rencontres citoyennes
- Affichage par des bénévoles des affiches « propriétaire solidaire »
- Distribution des flyers de présentation du projet
- Interviews dans la presse régionale et nationale (journaux, Internet, radio, bulletins communaux, etc.)
- Création d'un nouveau flyer
- Participation à la création de la capsule vidéo en collaboration avec les citoyens bénévoles de Nivelles commune hospitalière. Diffusée sur les réseaux sociaux et dans divers autres canaux de diffusions, elle a atteint le résultat de 25.000 vues sur la province.



25 000 vues sur les réseaux sociaux en fin d'année 2023

Perspectives :



- Continuer le travail de prospection immobilière et la fidélisation des propriétaires impliqués dans le projet.
- Renforcer les liens avec les acteurs du monde du logement et plus particulièrement avec les SLSP et l' AIS BW. Le Relais est dans l'attente de la validation du Ministre wallon du Logement pour l'attribution de 4 logements publics dans le cadre d'une dérogation d'attribution pour un projet spécifique (Housing First).
- Mener à bien les projets liés aux différents appels à projet (finalisation des achats et mise en place de deux habitats légers, projet du bail glissant, etc.).
- Renforcer la visibilité du projet Capteur logement avec la distribution d'un flyer "toutes-boîtes" sur la ville de Wavre. Travailler à la création d'une nouvelle capsule vidéo.
- Renforcer les liens avec les partenaires du RSBW et initier des nouveaux projets en rapport avec le logement.
- Organiser, en collaboration avec la coordinatrice du Housing First, un groupe de travail avec des partenaires sur l'accompagnement en logement des personnes précarisées.
- Continuer le rôle de co-représentant des Capteurs logements de Wallonie.

8. Conclusion

Après deux ans de fonctionnement, nous pouvons tirer les premiers bilans de la création du Relais social. En partant d'une analyse SWOT, nous pouvons identifier nos forces mais aussi les menaces à prendre en compte dans les années à venir. L'analyse s'effectue en trois niveaux : institutionnel, du réseau et par rapport aux projets développés par le RSBW.

FORCES

Au niveau institutionnel:

- Des membres impliqués au sein des différentes instances. Un fort soutien de notre présidente dans les actions du Relais social
- Des instances (organe d'administration, comité de pilotage, assemblée générale) qui ont chacune leurs forces et compositions propres ; un regard de terrain au Comité de Pilotage, institutionnel à l'Organe d'Administration et pluri-partenarial à l'Assemblée Générale
- La mise en place d'un consortium dans le cadre de "Territoire Zéro Sans-Abrisme" qui élargit le comité de pilotage en y intégrant de nouveaux acteurs impliqués dans cette dynamique
- Les collaborations inter-relais sociaux qui permettent l'échange autour des projets et modes de fonctionnement. Ces collaborations se sont clôturées en 2023 par la création de la fédération "Cocorel"
- Un renforcement de la communication autour du RSBW avec la mise à jour du site internet, d'outils de communication propres ; flyer "Propriétaire solidaire" utilisé dans le cadre d'un toutes-boîtes à Wavre, création d'une capsule vidéo Capteur logement, lancement de la newsletter du Relais social
- Un renforcement de l'équipe dite "deuxième ligne" avec un financement pour l'engagement d'un chargé de projet

Au niveau du réseau:

- Une soixantaine de partenaires qui ont signé la charte depuis la création du Relais social
- Une volonté du réseau de pouvoir développer l'offre aux personnes vivant en grande précarité
- Le renforcement des collaborations et la mise en place d'un plan stratégique pour le Brabant wallon via notamment les réunions organisées dans le cadre du "Territoire Zéro Sans-Abrisme"

Au niveau des projets:

- La création et le développement de projets en co-construction avec les partenaires, basés sur les besoins du terrain ; le Dispositif d'hébergement d'urgence, et l'équipe mobile précarité
- Les premières entrées Housing First en 2023
- La réception de l'appel à projet Infrastructure pour le Housing First qui va permettre la mise en place de deux habitats légers en 2024
- La réalisation par les citoyens bénévoles de Nivelles commune hospitalière d'une vidéo Capteur logement. Cette dernière est diffusée sur les réseaux sociaux, permettant ainsi la visibilité du projet

Au niveau institutionnel:

- Une structure jeune qui doit encore se positionner dans le cadre institutionnel brabançon
- Un temps administratif insuffisant pour couvrir et suivre l'ensemble des dossiers justificatifs et l'encodage comptable
- Une équipe jeune qui doit encore se former (notamment sur les matières d'assuétudes et de santé mentale)
- La difficulté à recruter des personnes avec de l'expérience dans le secteur

Au niveau du réseau:

- Un territoire important à couvrir avec des réalités très diverses ; entre des réalités "petites villes" et des zones plus rurales
- Des zones moins desservies par des services partenaires, ce qui entravent la possibilité de déployer une offre spécifique sur ces territoires
- Une saturation de la demande dans certains services et qui limite les possibilités de relais notamment dans le secteur de la santé mentale
- Un manque de solutions concrètes et rapides en urgence (comme l' "abri de nuit") et qui poussent les opérateurs de première ligne à renvoyer les personnes dans d'autres provinces
- Un temps à consacrer au réseau que les partenaires n'ont pas spécialement au vu de la surcharge de travail inhérente au secteur

Au niveau des projets:

- Un manque de moyens structurels pour mettre en place des projets "solides" et sortir des bricolages institutionnels
- L'ouverture des projets à des publics bas seuil n'est pas souvent simple et rencontre la réticence des partenaires
- Lenteur administrative dans la mise en place de certains projets comme notamment la collaboration avec les Sociétés de logements publics
- La problématique de l'accès au logement très marquée en Province du Brabant wallon ; les solutions pérennes de logement sont extrêmement difficiles à trouver. Le risque de ce constat est la mise en place de projets « temporaires » pour venir palier à cette difficulté mais sans perspective durable pour les personnes hébergées

Au niveau institutionnel:

- Le manque de personnel dédié à la coordination de réseau : pas de coordinateur adjoint, pas de renfort administratif
- Une fatigue des équipes face à l'ampleur des nouveaux projets et des mouvements internes
- Des financements incertains qui laissent planer un doute sur la pérennité des projets
- Des contrats précaires qui risquent de faire partir des travailleurs expérimentés

- Une année 2024 qui sera une année électorale avec un renouvellement ou un changement des mandats
- Le premier renouvellement des mandats pour l'organe d'administration et le comité de pilotage
- Un développement rapide du Relais social avec un temps limité pour asseoir des bases solides aux projets et aux compétences des travailleurs engagés
- Des projets qui reposent sur une personne

Au niveau du réseau:

- La multiplicité des partenaires et la difficulté à coordonner l'ensemble
- La fidélisation des partenaires sur le long terme
- Le maintien de la cohérence entre l'ensemble des partenaires dans les projets portés

Au niveau des projets:

- La difficulté de recruter des personnes expérimentées pour le projet Housing First
- La pérennisation des projets subventionnés via des plans de relance, des appels à projet, des subventions facultatives
- Le développement du Housing First qui est bloqué par manque de logements disponibles
- Le développement du Dispositif d'hébergement d'urgence qui prend du temps et pour lequel aucun poste de coordination n'est prévu

Au niveau institutionnel:

- Une équipe qui se développe : un travailleur en janvier 2022 à 12 travailleurs en décembre 2023

Au niveau du réseau:

- Une volonté toujours accrue de développer l'offre de service et d'outiller les professionnels à l'accompagnement des publics en grande précarité (modules de formation)

- L'élargissement des partenaires du Relais social ; une dizaine de nouveaux partenaires en 2023
- Un renforcement des collaborations entre le Réseau 107 Bw et le Relais social

Au niveau des projets:

- Des projets (Capteur logement, Housing First) qui doivent s'adapter aux réalités de terrain et à la couverture géographique du Relais social. L'adaptation de ces projets à des territoires plus ruraux permettent de tester de nouvelles méthodologies et de les adapter
- Des objectifs en termes de résultats à tenir qui ne sont pas évidents vu la récence des projets et les réalités locales (difficultés à trouver du logement)
- Le projet Dispositif d'hébergement d'urgence qui propose un modèle basé sur la solidarité inter-communale
- La connexion entre les projets du Relais social dans une vision de travail en filière ; de la rue (équipe mobile précarité) vers le Dispositif d'hébergement d'urgence, vers le projet Housing First et/ou Capteur logement. La collaboration avec les partenaires permet de travailler sur d'autres "filières" notamment avec les maisons d'accueil et les CPAS
- Les appels à projet tels que "Territoire Zéro Sans-brisme" qui permettent de lancer des nouveaux projets et de bousculer les lignes notamment sur les prises en charge relevant des assuétudes

Avec le soutien financier :



Fondation
Roi Baudouin

