



RELAIS SOCIAL INTERCOMMUNAL
DU BRABANT WALLON

2024

**RAPPORT
D'ACTIVITE**

Plan

1. Introduction	3
2. Description générale	4
a. Missions	4
b. Composition des instances	5
c. Réseau	8
d. Subventionnements	9
e. Equipe	10
3. Axe Coordonner	12
4. Axe Communiquer	18
5. Axe Former	22
a. Formation Réduction des risques	
b. Formation Maladies infectueuses	
c. Formation Santé mentale (en cours)	
d. Comité de concertation	
6. Axe Recherche	25
a. Evaluation du Dispositif d'hébergement d'urgence	
b. Territoire zéro sans-abrisme	
7. Projets spécifiques	28
a. Dispositif d'hébergement d'urgence	28
b. Housing First	31
c. Capteur Logement	34
d. Equipe mobile précarité	38
e. Slac à dos	41

1. Introduction

Le Relais social a fêté ses trois ans ...

Trois années marquées par un travail acharné, des moments de doutes et de belles réussites. Ce résultat n'aurait été possible sans cette énergie collective qui émane et traverse le Relais social. Derrière chaque projet que nous portons, chaque initiative de réseau, il y a un engagement fort de nos partenaires, l'audace des administrateurs et la détermination de l'équipe.

Cette année était un tournant clé pour le RSBW notamment grâce à l'appel à projets "Territoire Zéro Sans-Abrisme" qui a permis de soutenir des partenaires locaux dans leurs actions pour sortir durablement des personnes sans chez-soi et de consolider/lancer deux projets majeurs au sein du RSBW : le Dispositif d'hébergement d'urgence (renfort de deux ETP) et l'Équipe mobile précarité.

Le Relais social a également pu saisir des opportunités dans ses actions "logement". Nous avons notamment :

- Installé le premier module pour une personne accompagnée par l'équipe Housing First à Tubize. L'entrée s'est déroulée début janvier ;
- Pris en gestion un bâtiment, en collaboration avec plusieurs acteurs de l'aide à la jeunesse et le réseau Archipel, afin d'y installer une colocation pour des jeunes en difficulté ou sortant d'institution ;
- Terminé la rénovation d'un logement appartenant à l'AIS BW en vue d'y installer des locataires Housing First ;
- Obtenu un financement, en collaboration avec le réseau Archipel, pour créer un fond "Un toit pour nos jeunes" en vue de faciliter l'insertion par le logement des 16-23 ans.

Néanmoins, la fin 2024 a été marquée par une annonce d'instabilité avec la perte annoncée de subsides de la RW au sein des Relais sociaux. Cette diminution risque d'avoir un impact important en 2025 sur le personnel, ainsi que sur les personnes suivies. Un fort travail de mobilisation et de lobbying devra être mis en place.

Il n'empêche... tout ce travail ne serait possible sans nos partenaires que je remercie pour leur confiance. Plus spécifiquement, j'adresse quelques remerciements :

- Aux administrateurs et membres du Comité de pilotage qui se sont engagés dans l'aventure depuis trois ans en mettant leur expertise au profit de la collectivité et en acceptant de sortir des sentiers battus ;
- À l'équipe du RSBW qui montre une énergie sans faille dans tout ce qu'elle entreprend, qui fait preuve de créativité et d'engagement ;
- À Colette Delmotte, notre présidente, qui a su m'accompagner durant toute la période de son mandat, qui m'a fait confiance et m'a guidée lors de décisions importantes.

Maele Dewaele, coordinatrice générale

2. Description générale

Le Relais social intercommunal du Brabant wallon (RSBW) a été créé en octobre 2021 et financé pour la première fois en janvier 2022. Le RSBW désigne un réseau composé d'opérateurs publics et associatifs qui œuvrent dans la lutte contre la grande précarité. Le public cible est constitué de personnes en situation de grande précarité, en situation d'exclusion et/ou fortement désocialisées ; les personnes sans-abri ou mal-logées, les consommateurs de drogues ou les personnes en lien avec la prostitution.

Les missions du Relais social sont régies par le Code wallon de l'action sociale et de la santé du 29 septembre 2011, ainsi que celui du Code réglementaire wallon de l'action sociale et de la santé du 4 juillet 2013, et les arrêtés qui y sont liés.

2.1 MISSIONS



Coordonner

- Mise en relation des partenaires en vue d'améliorer les prises en charge des publics (intersectorialité)
- Echanges de pratiques



Interpeller

- Interpellations politiques :
 - Faire remonter les constats, manques et recommandations du terrain
 - Porter des recommandations de réseau



Observer

- Récolte de données qualitatives et quantitatives sur les phénomènes de sans-abrisme
- Mise en place de recherches thématiques en fonction des besoins du secteur
- Evaluation des projets développés



Communiquer - informer

- Information et orientation auprès des travailleurs et vers le grand public par rapport aux services existants



Former

- Organisation de formations à destination des travailleurs



Développer - innover

- Financement de projets
- Développement des projets innovants au cœur d'un réseau

2.2 COMPOSITION DES INSTANCES

Secteur public

Ville de Wavre	Hermal Carine
Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve	Duthu Françoise
Ville de Nivelles	Glineur Christian
CPAS de Wavre	Baccus Anne Marie
CPAS d'Ottignies-Louvain-la-Neuve	Lambert-Lewalle Marie-Pierre
CPAS de Nivelles	Delmotte Colette
CPAS de Rebecq	Marchetti Marino
CPAS de Tubize	Jadin Frédéric
CPAS de Braine-l'Alleud	Vanderbeck Alexandra
CPAS de Grez-doiceau	Vandemeulebroucke Martine
CPAS de Walhain	Namurois Agnès
CPAS de Jodoigne	Paque Séverine
CPAS de Waterloo	Thonon Jean-François
Gouvernement Wallon	Marie-Joëlle Anciaux

Secteur associatif

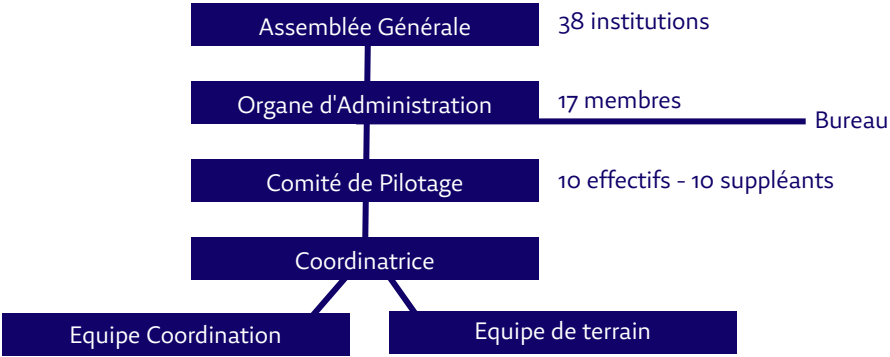
Maison'Elle	Bourguignon Laurence
Maison d'accueil Paul Henricot	Mouchart Laurence
Les Quatre Vents	Gruselin Didier
Le Goéland	Poucet Bernard
Maison maternelle du Brabant wallon	Hebrant Aurore
Un Toit Un Coeur	Seutin Stéphanie
L'Ouvre-boîtes	Thibaut Véronique
Soli-Dons	Henin Guillaume
Croix Rouge	Mommaerts Renaud
Clinique Saint-Pierre	Devleeschouwer Laetitia
Service de santé mentale de Wavre	Marchand Marie
Habitat et Participation	Thys Pascale
Entre 2 Wallonie	Clippe Joëlle
IGBW - Intergroupe des maisons médicales du BW	Vanheuverzwijn Yaëlle
CRI BW	Monjoie Patrick
La Touline	Bouhon Martin
Centre d'action laïque du BW	Droumart Brice
Belrefugees	De Neve Anne-Catherine
Réseau 107 BW	Loots Geneviève
RBDL - Réseau brabançon pour le droit au logement	Poisson Daniel
AIS BW	Evrard Isabelle
ASAR BW	Wathelet Thierry
CLPS	Vanbiervliet Laurie
Le Traversier	Schulte Pierre

Secteur public

Institutions	Représentées par	
CPAS WAVRE	BACCUS	ANNE MARIE
CPAS OLLN	LAMBERT LEWALLE	MARIE-PIERRE
CPAS NIVELLES	DELMOTTE	COLETTE
CPAS JODOIGNE	PAQUE	SEVERINE
CPAS TUBIZE	JADIN	FREDERIC
VILLE OLLN	DUTHU	FRANCOISE
VILLE WAVRE	HERMAL	CARINE
VILLE NIVELLES	GLINEUR	CHRISTIAN
GOUVERNEMENT WALLON	ANCIAUX	MARIE-JOELLE

Secteur associatif

Institutions	Représentées par	
LES QUATRE VENTS	GRUSELIN	DIDIER
MAMA BW	HEBRANT	AUORE
UN TOIT UN COEUR	SEUTIN	STEPHANIE
L'OUVRE-BOITES	THIBAUT	VERONIQUE
CROIX ROUGE	MOMMAERTS	RENAUD
CLINIQUE SAINT PIERRE	DEVLEESCHOUWER	LAETITIA
SSM WAVRE	MARCHAND	MARIE
HABITAT ET PARTICIPATION	THYS	PASCALE



Présidence :
Colette Delmotte

Vice-Présidence :
Véronique Thibaut

Trésorier
Frédéric Jadin

Le Comité de Pilotage se réunit six fois par an. Il est composé d'acteurs en lien avec le terrain.

Il se compose de cinq représentants publics et cinq représentants associatifs. Pour chaque représentant, un suppléant est désigné pour assurer une présence et une continuité dans le travail.

La présidence et vice-présidence s'alternent chaque année entre les deux secteurs. La présidence a été occupée :

- De janvier à juin 2024 : Laurence Mouchart
- De juin à décembre 2024 : Steve Evrard



Secteur public

CPAS OLLN – Donatienne Tonglet	CPAS WAVRE – Joëlle Janssens
CPAS NIVELLES – Jessy Overtus	CPAS de BRAINE l'ALLEUD - Amaury Bellemans
CPAS JODOIGNE – Géraldine Petit	À déterminer
CPAS REBECQ – Fabrice Ankaert	CPAS TUBIZE – Pascale Schroeder
PCS OLLN – Steve Evrard	PCS NIVELLES – Isabelle Vaessen

Secteur associatif

MAISON'ELLE – Laurence Bourguignon	MAISON d'ACCUEIL PAUL HENRICOT – Laurence Mouchart
CROIX ROUGE EST – Isabelle Convié	SOLI-DONS – Guillaume Henin
IGBW – Yaëlle Vanheuverzwijn	IGBW - Elisa Piettre
RESEAU 107 BW - Geneviève Loots	RESEAU 107 BW comité de réseau
BELREFUGÉES– Anne-Catherine De Neve	ENTRE 2 WALLONIE– Joëlle Clippe

2.3 LE RÉSEAU

Le réseau se compose d'opérateurs publics et privés qui œuvrent dans la lutte contre la grande précarité. Plusieurs secteurs sont représentés tels que les CPAS, l'insertion, l'hébergement, la santé, la santé mentale, le logement, l'aide à la jeunesse, etc.

En 2024, le réseau se composait de **70 partenaires**.

RELAIS SOCIAL

CPAS

Braine-l'Alleud	Orp-Jauche
Chaumont-Gistoux	Ramillies
Court-Saint-Etienne	Rebecq
Grez-Doiceau	Rixensart
Hélécine	Tubize
Jodoigne	Villers-La-Ville
La Hulpe	Walhain
Nivelles	Waterloo
OLLN	Wavre
Perwez	Incourt

INTEGRATION

CRI BW
BelRefugees
Collectif des femmes
Caritas
Yambi
Génération Espoir

CENTRES D'HEBERGEMENT

Les Quatre Vents
Paul Henricot
La Maison'elle
MAMA BW
Le Goéland
L'Eglantier
Les Passeurs

ACCUEILS DE JOUR

L'Ouvre-boîtes
Un Toit Un Coeur

AIDE ALIMENTAIRE

Soli-Dons
Croix-Rouge

SERVICES GENERAUX

ISBW

VILLE

Nivelles
OLLN
Wavre
Rixensart

SECTEUR AIDE A LA JEUNESSE

Amo JEUN'Est
Amo Tempo
Carrefour J
Le Traversier

CITOYENNETE

CAL BW
A Better World Belgium
Serve the city
Les compagnons dépanneurs

SERVICES SANTE MENTALE

Réseau 107 BW
Silva Médical
SSM Wavre
ASAR BW

SERVICES SANTE

Clinique St Pierre
IGBW
Eccosad
BAOBAB
CLPS
HELORA

PUBLICS SPECIFIQUES

Entre 2 Wallonie
La Toulaine
Tout un village
Le Crabe

SECTEUR LOGEMENT

Notre Maison
Roman Païs
AIS BW
RBDL
Go & Do
H&P

2.4 SUBVENTIONNEMENTS

En 2024, le Relais social a obtenu plusieurs subventions :

- Via son agrément :

Personnel coordination	122 425,67 euros
Frais de fonctionnement	29 052,92 euros
Enveloppe Projet	116 211,34 euros

- Dans le cadre du plan de relance de la Région wallonne

Housing First	250 000 euros
Territoire Zéro Sans-Abrisme	2 133 219,31 euros

Cette subvention couvre la période du 15 novembre 2023 au 14 novembre 2025

Le détail est repris aux pages 14-15.

- Demande de subvention facultative au Ministre du logement

Capteur Logement	50 000 euros
------------------	--------------

- Demande de subvention facultative à la Région wallonne

Chargé de projet	55 000 euros
------------------	--------------

- Demande de subvention fédérale

TSI	84 000 euros
Loterie Nationale - Housing First	100 000 euros

Cette subvention est prévue pour une durée de 18 mois

- Appel(s) à projets Fondation Roi Baudouin

Bail Glissant	77 000 euros
---------------	--------------

Cette subvention est prévue pour une durée de 3 ans jusque 2023-2026

Fonds Un toit pour nos jeunes	20 000 euros
-------------------------------	--------------

- Subvention provinciale

Province BW	70 000 euros
-------------	--------------

D'autres subsides sont toujours en cours, dont notamment la subvention Housing First infrastructure, le Fonds Bail glissant de la Fondation Roi Baudouin, ...



L'équipe se compose :

COORDINATION RESEAU

NOM	Fonction	ETP	Entrée/sortie fonction
Dewaele Maëlle	Coordinatrice générale	38h/semaine	03/01/2022
Berckmans Géraldine	Secrétaire	19h/semaine + 7,60h/semaine Aviq	24/01/2022 - 22/05/2024
Vanstalle Jérôme	Responsable administratif	19h/semaine	04/10/2024
Roobaert Jean	Capteur Logement	38h/semaine	03/10/2022
Carra Laurent	Chargé de projet	38h/semaine	04/09/2023
Saussus Jill	Chargée de projet	38h/semaine	04/09/2023

HOUSING FIRST

NOM	Fonction	ETP	Entrée/sortie fonction
Vande Vyvre Catherine	Coordinatrice HF	30,40h/semaine	14/06/2022
Minacapelli Sacha	Psychologue	19h/semaine	02/11/2022
Rifaut Célia	Assistante sociale	30,40h/semaine	02/11/2022
Dumont Fabienne	Assistante psy	19h/semaine	03/04/2023 - 31/08/2024
Rodrigues Gloria	Infirmière	38h/semaine	05/06/23- 11/02/2024
Pirson Aurélie	Assistante psy	38h/semaine	29/04/2024
Gioan Justine	Educatrice	38h/semaine	02/09/2024
Borgnet Cindy	Capteur Logement	19h/semaine	18/11/2024

DHU

NOM	Fonction	ETP	Entrée/sortie fonction
Zieba Tatiana	Educatrice	38h/semaine	02/05/2022
Walry Louise	Assistante sociale	38h/semaine	05/02/2024
Dumont Fabienne	Assistante psy	38h/semaine	01/09/2024

EQUIPE MOBILE PRECARITE

NOM	Fonction	ETP	Entrée/sortie fonction
Brohez Noé	Coordinateur	30.4h/semaine	05/02/2024
Deprez Maxime	Assistant social	30.4h/semaine	19/02/2024
Van Aelst Alice	Educatrice	30.4h/semaine	19/02/2024
André Pierre	Infirmier	34.2h/semaine	01/03/2024



3. Axe Coordonner



Au-delà de rencontres plus individuelles, le Relais social a également organisé ou participé à des réunions de coordination d'acteurs.

✓ Réseau Alim'Entraide BW



Rôle du RSBW : Co-organisateur



Nombre de rencontres en 2024 : 13

Objectifs :



- Favoriser la mise en réseau et la collaboration entre les organisations d'aide alimentaire
- Représenter les organisations d'aide alimentaire en contribuant à la visibilité des enjeux du secteur et en défendant leurs intérêts
- Améliorer la qualité, la quantité et la diversité de l'approvisionnement de l'aide alimentaire



Services participants : Soli-Dons, Croix-Rouge du Brabant wallon, Resto du Cœur de Wavre, Apides (groupe porteur)



Moments clés :

- 25 avril : GT avec les organisations d'aide alimentaire du Centre du BW
- 30 mai : Soutien accordé par la Province du Brabant wallon
- 26 septembre : GT avec les organisations d'aide alimentaire du BW Ouest et Est
- 26 novembre : Assemblée générale constitutive de l'ASBL Réseau Alim'Entraide BW

À ce titre, **le RSBW a intégré l'Organe d'administration**



Perspectives :

- Soutien à la mise en œuvre des premières actions de l'ASBL RAE BW
- Appui méthodologique à la coordination du réseau
- Renforcement des dynamiques de concertation entre acteurs de l'aide alimentaire
- Co-organisation d'événements (formations, groupes de travail, etc.)





Fonction 5 du Réseau 107 BW



Rôle du RSBW : Participation et soutien



Nombre de rencontres en 2024 : 4

Objectifs :

- Faire rencontrer les partenaires du Réseau 107 BW autour des questions du logement et de la santé mentale
- Améliorer les connaissances sur les services partenaires
- Organisation de rencontres avec des initiatives innovantes autour de ces questions



Services participants : partenaires du Réseau 107 BW

Moments clés :



- Organisation de plusieurs Fonction 5 sur la thématique de l'accès au logement pour les jeunes
- Organisation et construction des réponses pour l'appel à projets d'Archipel visant à soutenir un des projets proposés



Perspectives :

- Clôturer les fonctions 5 sur la thématique du logement
- Relancer des réunions sur base de thématiques transversales



Répertoire des services issus du secteur de la santé et du social



Rôle du RSBW : Participation



Nombre de rencontres en 2024 : 4

Objectifs :



- Création d'un site internet cadastrant l'offre de services dans les domaines de la santé et du social sur le territoire du Brabant wallon



Services participants : ASAR BW, Réseau 107 BW, Archipel, Plateforme de santé mentale, Eccossad, CLPS

Perspectives :



- Création du site internet pour juin 2025 avec l'organisation d'une plénière d'information

Territoire Zéro Sans-Abrisme



Rôle du RSBW : Organisateur



Nombre de rencontres en 2024 :

- 25 réunions de suivi
- 3 consortiums



Objectifs :

- Coordination des acteurs impliqués dans TZSA
- Développement de liens inter-partenaires grâce à la mise en réseau
- Organisation et animation de sous-groupes de travail notamment pour travailler sur l'articulation entre acteurs
- Monitoring et suivi
- Mise en place d'outils de récolte de données harmonisés
- Gestion budgétaire



Services impliqués : membres du Comité de pilotage + projets financés

1

ÉQUIPE MOBILE PRÉCARITÉ

Mise en place d'une équipe mobile spécialisée en santé mentale et en assuétudes, afin d'accrocher le public et de le réaffilier au réseau

Porté par :
RSBW

Budget : 580.500€

2

DÉVELOPPEMENT DU DISPOSITIF D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Renforcement de l'accompagnement (2ETP)	<u>Porté par :</u> RSBW	Budget : 242 000€
Installation de deux logements modulaires	CPAS Wavre	Budget : 256 520€
Rénovation d'un appartement à Ramillies	Commune de Ramillies	Budget : 75 000€
Implantation d'une Tiny House	Alodgi	Budget : 85 000€

3 RÉFÉRENT SANTÉ EN MAISON D'ACCUEIL

Une infirmière volante, spécialisée en assuétudes, propose des permanences au sein des 6 maisons d'accueil du BW

Porté par :

Patchwork et les 6
maisons d'accueil

Budget : 127 884 €

4 ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT

Porté par :

Renforcement de 0,5 ETP

Collectif des femmes

Budget : 62 500 €

Renforcement de 0,5 ETP

Un Toit à toi

Budget : 62 500 €

Renforcement de 0,5 ETP

Habitat et Participation

Budget : 72 500 €

Renforcement de 0,5 ETP

Alodgi

Budget : 62 500 €

5 ACCÈS AU LOGEMENT POUR UN PUBLIC HOUSING FIRST

Porté par :

Achat et rénovation d'un appartement à destination d'un public Housing First

Alodgi

Budget : 217 500 €

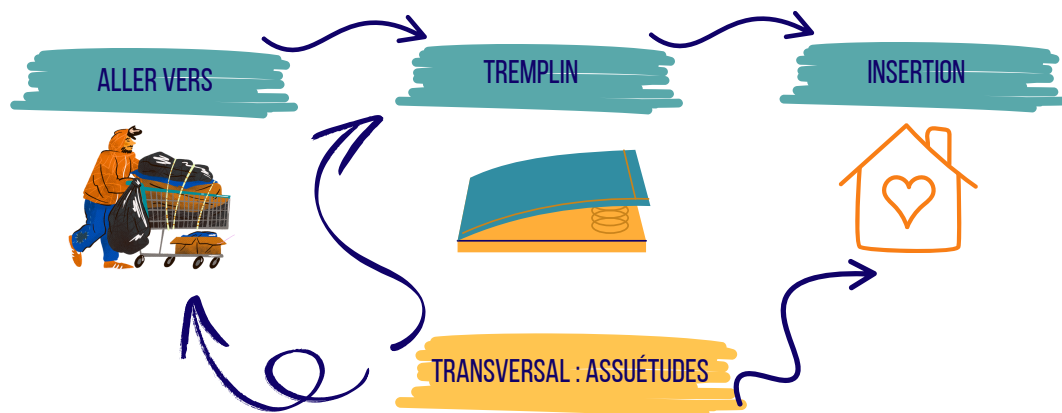
6 DÉVELOPPEMENT DES ACTIONS EN LIEN AVEC LES ASSUÉTUDES

Porté par :

Renforcement des actions liées aux assuétudes sur le territoire (appui aux services de premières ligne, ouvertures de lieux de consultation bas seuil, RdR, sevrages)

Patchwork

Budget : 288.815 €



✓ GOALbw - Groupe d'observation et d'action sur le logement en BW



Rôle du RSBW : Co-Organisateur



Nombre de rencontres en 2024 : 13

Le GOALbw est un groupe de travail dédié à l'analyse de l'accès au logement en Brabant wallon. Il s'appuie sur les constats de terrain et les objective en collectant l'ensemble des données disponibles sur la thématique.



Membres : RBDL, CCBW, Habitat et Participation, CRI BW, et des citoyens investis



Objectifs :

- Objectiver les constats de terrain en centralisant et en analysant les données liées à l'accès au logement en BW
- Mieux comprendre les dynamiques locales en croisant les dimensions du territoire, de la population et du logement
- Produire des analyses accessibles pour outiller les acteurs associatifs, politiques et citoyens
- Formuler des recommandations concrètes pour améliorer l'accès au logement et lutter contre la précarité



Moments clés:

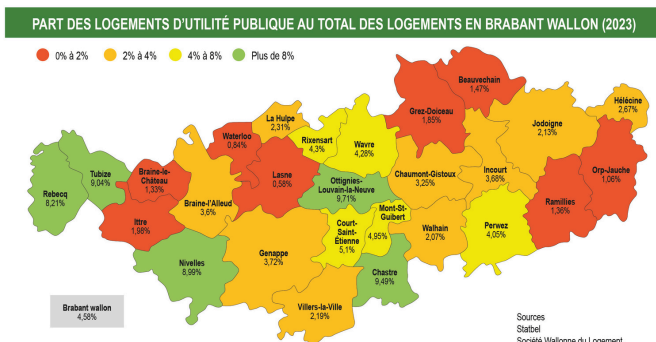
- 14 mars : Présentation à la plénière du RBDL
- 2 octobre : Rencontre avec le Rassemblement Bruxellois pour le Droit à l'Habitat
- 13 septembre : Présentation du travail dans le cadre de l'événement « Précarité - Logement : Un Toi(t) Fragile » à Perwez
- 5 décembre : Présentation à la plénière du RBDL



Perspectives :

- Constitution de fiches thématiques autour de trois axes
- Diffusion élargie des analyses auprès des acteurs associatifs, politiques et citoyens
- Organisation de moments de présentation et de discussion des résultats
- Élaboration de recommandations concrètes

Exemple de données récoltées:





Inter-APL



Rôle du RSBW : Organisateur



Nombre de rencontres en 2024 : 3



Membres : Habitat et Participation, Un toit à toi, La Boite à clés, Alodgi, Collectif des femmes



Objectifs :

- Améliorer la collaboration entre les partenaires
- Echanges de pratiques entre acteurs du même secteur dont notamment des outils "recherche de logement"
- Coordination spécifique des actions dans le cadre du Territoire Zéro Sans-Abrisme
- Echanges et pistes de collaborations autour du Dispositif d'hébergement d'urgence
- Intevision sur des cas pratiques



Perspectives :

- Maintien des rencontres
- Lancement du guide du logement par les APL



Coordination accompagnement en logement



Rôle du RSBW : Organisateur



Nombre de rencontres en 2024 : 3



Groupe stable constitué du post-hébergement des maisons d'accueil, du Housing First et des APL.



Objectifs :

- Soutenir et outiller les travailleurs dans la construction de leur pratique autour de l'accompagnement en logement ("dans" et non "vers" le logement)
- Échange de pratiques autour de l'accompagnement en logement
- Mise en avant des difficultés rencontrées par le secteur
- Faciliter les relais vers des services partenaires
- Identifier les manques et les constats du secteur sur la thématique (interpellation, formation, projets, ...)



Perspectives :

- Maintien des rencontres 2x par an

4. Axe Communiquer



SITE INTERNET



- Création de nouvelles pages sur le site : Équipe Mobile Précarité, Opération Slac à dos, Bail glissant (dans le cadre du projet Capteur Logement), Rapports d'activité, Cartes des services d'aide
- Mise à jour et alimentation continue des pages du site (équipe, partenaires, projets, actualités, FAQ, etc.)
- Visibilisation du site à travers les offres d'emploi, la newsletter et les campagnes publicitaires du Capteur Logement

EN 2023

15 614 VUES

5 218 UTILISATEURS

EN 2024

19 463 VUES

6 921 UTILISATEURS



Perspectives :

- Mise à jour des adresses mail du Relais social
- Création d'un endroit sécurisé pour les membres depuis le site afin de centraliser les fichiers clés
- Création d'une page dédiée aux appels aux dons

RÉSEAUX SOCIAUX

Une présence active sur les réseaux sociaux :

- Facebook : actualités du RSBW et de ses partenaires / 750 abonnements atteints
- LinkedIn : offres d'emploi du réseau / 300 abonnements

NEWSLETTER

Vous retrouverez dans notre newsletter :

- ✓ Actualités du RSBW et de ses partenaires
- ✓ Événements du réseau
- ✓ Offres d'emploi
- ✓ Revue de presse

S'INSCRIRE



En 2024 :

- 8 newsletters diffusées en 2024
- 250 inscriptions
- Taux d'ouverture à 65%

Perspectives :



- Poursuivre la diffusion des 8 newsletters annuelles
- Passer le cap des 350 inscriptions
- Renforcer la communication entre les partenaires

PRESSE

- Quelques articles marquants :
 - Plateau TV Com : Capteur Logement (7 mai 2024) | RSBW (12 décembre 2024)
 - Capteur Logement : <https://www.tvcom.be/emission/linvite-dans-lactu/jean-roobaert-capteur-logement-du-brabant-wallon/51546>
 - Relais social : <https://www.tvcom.be/emission/linvite-dans-lactu/maelle-dewaele-relais-social-du-brabant-wallon/53478>
 - Podcast : Créer du lien en BW - Précarité santé mentale et assuétudes (27 mai 2024)
 - https://www.youtube.com/watch?v=CrNSw3dee68&t=42s&ab_channel=La%C3%AFcit%C3%A9Brabantwallon
 - Capsule vidéo : Prix fédéral de lutte contre la pauvreté 2024 (11 octobre 2024)
 - https://www.youtube.com/watch?v=5WTacNuzfEY&ab_channel=PODMI%7CSPPIs
 - Reportage TV Com : Opération Slac à dos : Un don qui a de belles conséquences (31 octobre 2024)
 - <https://www.tvcom.be/info/societe/operation-slac-dos-un-don-qui-de-belles-consequences/53086>

FLYERS



Afin de communiquer plus efficacement sur l'ensemble des actions portées par le RSBW, nous avons réalisé des flyers pour chaque projet. Destinés aux travailleurs de terrain, ces flyers reprennent un descriptif et le mode de fonctionnement pour chaque équipe.



Si vous souhaitez en recevoir, n'hésitez pas à nous faire parvenir votre demande.

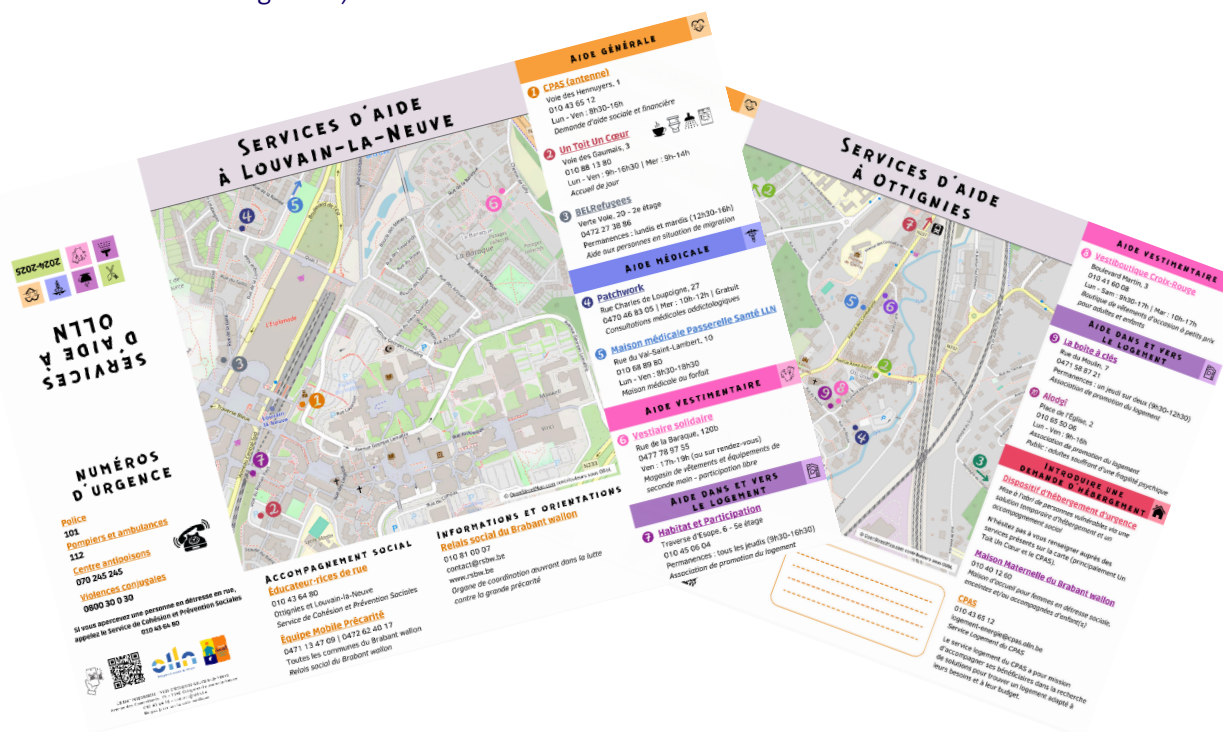
CARTE DES SERVICES D'AIDE

Le RSBW avait déjà réalisé en 2023, en collaboration avec le CALBW et les opérateurs de terrain de Nivelles, une carte répertoriant l'ensemble des services d'aide sur leur territoire. En 2024, une demande similaire a été faite par les opérateurs d'Ottignies-Louvain-la-Neuve.

Objectifs :

- Rendre visibles les services d'aide accessibles aux personnes en situation de précarité
- Favoriser l'orientation rapide et efficace vers les structures adaptées
- Encourager le travail en réseau entre les différents acteurs locaux
- Mettre à disposition un outil concret pour les professionnels et le grand public

Services participants : Service de Cohésion et Prévention Sociales de la Ville d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, CPAS d'Ottignies-Louvain-la-Neuve, structures d'aide (générale, alimentaire, médicale, vestimentaire et logement) mentionnées sur les cartes



Perspectives :

- Création de la carte des services d'aide à Court-Saint-Étienne (et autres communes)
- Actualisation de la carte des services d'aide à Nivelles

5. Axe Former



FORMATION RÉDUCTION DES RISQUES ET PRÉCARITÉ



Formation dispensée par Modus Vivendi



04/04, 16/04, 30/05



14 participants (Housing First, EMP, DHU, PCS OLLN)

Formation à destination des équipes de terrain du RSBW et des partenaires sur les méthodes d'inhalation et d'injection des drogues et sur le matériel de réduction des risques. Cette formation a permis de donner aux équipes les connaissances nécessaires à la mise en place de distribution de matériel de réduction des risques, ce qui est une première dans le Brabant wallon.



FORMATION MALADIES INFECTUEUSES



Formation dispensée par OST BW



2 sessions : Août et novembre



Réseau : 28 participants

Formation sur les maladies infectieuses (gale, tuberculose, staphylocoque, hépatite, HIV, rougeole, tuberculose). Outre une brève présentation de chaque maladie, des symptômes et des voies de transmissions, les objectifs étaient surtout de présenter les différentes précautions d'hygiène à prendre sur le terrain, les bons gestes à avoir en cas de contact et comment bien utiliser le matériel de protection.

FORMATION SANTÉ MENTALE ET ASSUÉTUDES (EN COURS DE CONSTRUCTION)



La formation sur la santé mentale à destination du secteur social en co-construction avec le Réseau 107 BW est toujours en cours de création. Un questionnaire a été envoyé au réseau pour sonder les besoins, ce qui a fortement ralenti le lancement. Cependant, cette étape était essentielle pour proposer une formation au plus près des besoins du secteur. Actuellement, la thématique qui a été identifiée est une formation de base sur les pathologies et les bonnes manières de réagir qui serait donnée par des PPL (Psys de premières lignes).

1 FORUM FEMMES ET SANS-ABRISME



Co-construction avec Laïcité BW



09 avril 2024



67 participants

SAVE THE DATE FORUM FEMMES ET SANS-ABRISME : QUELLES RÉALITÉS EN BW ?

CONFÉRENCE, ATELIERS, RENCONTRE AVEC LES ASSOCIATIONS
DE TERRAIN ET SPECTACLE "LA CITÉ DES DAMES" PAR
LE COLLECTIF "LE GROUPE SANGUIN"

ÉVÉNEMENT GRATUIT - DE 9H30 À 16H - NIVELLES



Forum en trois temps :

- Interventions de Sophie Godenne (DUNE asbl, L'Ilot) et Florence Veen (IHP L'appart, UMONS)
- Ateliers en sous-groupes afin de dégager des pistes d'action concrètes
- Spectacle « la Cité des Dames » du Collectif Sanguin asbl avec des femmes sans-abri de Bruxelles



Pistes d'action

Accueil spécifique	Prévention	Formation
Constats • Invisibilisation des femmes sans-abri et de leurs parcours ("sans-abrisme caché") • Violences fondées sur le genre et impact des traumas • Manque de structures et de moments exclusivement réservés aux femmes	Constats • Enfants soumis à un risque de reproduction générationnelle par exposition à la violence ou par séparation affective • Augmentation des problématiques proportionnellement au temps d'errance	Constats • Travailleuses sociales pas assez outillées pour faire face à des situations complexes • Faible prise en compte des trajectoires et des formes de sans-abrisme spécifiquement vécues par les femmes
Propositions (1) Multiplier, mettre en lien et rendre plus visibles les initiatives d'espaces et moments non-mixtes, uniquement pour femmes (2) Créer un dispositif d'accueil de jour, bas seuil, pour femmes en situation ou en risque de sans-abrisme	Propositions (1) Intensifier la collaboration entre les secteurs (sans-abrisme, aide à la jeunesse, "droits des femmes") en tenant compte du contexte de violences subit par les femmes (2) Favoriser une prise en charge rapide et adaptée aux besoins des personnes en risque de sans-abrisme dans une visée d'insertion durable	Propositions (1) Organiser des formations spécifiques à destination des travailleuses sociales croisant les questions de sans-abrisme, de genre et de violences faites aux femmes (2) Mettre en place des actions de lutte contre la stigmatisation et les stéréotypes

2

QUELLE(S) PRISE(S) EN CHARGE AU NIVEAU ASSUÉTUDES EN BW ?



Co-construction avec Réseau 107 BW et Asar BW)



23 septembre 2024



45 participants



- Présentation du Ressort et du service Patchwork
- Information sur les nouveautés en termes de prise en charge, notamment via Territoire zéro sans-abrisme et le projet "Drogues illicites" du Réseau 107 Bw

3

HORIZON DES ÉQUIPES MOBILES EN SANTÉ MENTALE EN BW



Co-construction avec Archipel, Silva Médical, le Réseau 107 BW



08 octobre 2024



70 participants



- Présentation des différentes équipes mobiles présentes sur le territoire : Constellation, Sila, Equipe mobile précarité



4

ÉCLAIRAGE SUR LES PROJETS DU RSBW



Construction RSBW



05 novembre 2024



45 participants



- Présentation des différents projets portés par le RSBW
- Création et distribution de flyers permettant d'identifier clairement les projets

6. Axe Recherche

EVALUATION DU DISPOSITIF D'HEBERGEMENT D'URGENCE



En charge de l'évaluation : Laurent Carra

Objectifs

Le Dispositif d'hébergement d'urgence est un projet pilote, spécifiquement conçu pour intégrer les réalités historiques et géographiques du Brabant wallon. L'objectif de l'évaluation est de tirer un bilan approfondi de l'expérience et de dégager des pistes d'amélioration.

Un protocole méthodologique a été conçu afin de structurer cette démarche et de standardiser le processus dans un temps long. Celui-ci s'articule autour de cinq grands axes d'analyse :

- L'offre d'hébergement ;
- L'accompagnement ;
- La coordination entre les services ;
- L'efficacité opérationnelle ;
- Le fonctionnement interne.

Méthodologie

Deux méthodes d'évaluations complémentaires sont mobilisées :



Méthode qualitative

L'utilisation d'une méthode qualitative permet d'explorer les enjeux et nuances utiles à une évaluation approfondie via des échanges avec les différentes parties prenantes au projet.

Trois groupes cibles ont été identifiés, chacun bénéficiant de méthodes de collecte adaptées :

- Bénéficiaires : entretiens semi-directifs pour recueillir leurs perceptions et expériences ;
- Équipe du Relais social : focus group et entretiens semi-directifs pour analyser les défis opérationnels et organisationnels ;
- Services signataires de la charte DHU : réunions d'évaluation, questionnaires et entretiens semi-directifs pour évaluer la coordination et les complémentarités entre acteurs.



Méthode quantitative

En parallèle, une approche quantitative est intégrée pour apporter une dimension chiffrée, mesurant objectivement les indicateurs associés aux cinq axes d'analyse. À cette fin, plusieurs sources sont exploitées :

- Formulaires d'entrée envoyés par les partenaires lors de l'ouverture de places ;
- Fiches d'identification des personnes hébergées complétées par l'équipe d'accompagnement du Relais social ;
- Grilles d'évaluation complétées par les services accompagnateurs et l'équipe du Relais social ;
- Cahier de communication de l'équipe d'accompagnement du Relais social.



Moments clés de l'évaluation en 2024

- Janvier : actualisation des documents et outils liés au projet
- Février : mise en place d'un comité d'accompagnement avec les services signataires de la charte DHU
- Mars : présentation du projet dans le cadre de la journée d'étude « L'accès au logement décent en province de Luxembourg », organisée par le Relais social intercommunal du Luxembourg à Bastogne
- Avril : animation d'un atelier dans le cadre du séminaire « Regards croisés des travailleurs sociaux sur l'hébergement d'urgence en Wallonie », co-organisé avec l'IWEPS à Namur
- Mai : rédaction du rapport d'activités intermédiaire pour le projet TZSA
- Juillet : réalisation d'entretiens semi-directifs auprès des bénéficiaires
- Septembre : organisation d'une journée de réflexion réunissant l'équipe d'accompagnement
- Novembre : mise en place d'un comité d'accompagnement avec les services hébergeurs du projet et rédaction du second rapport d'activités intermédiaire TZSA



En charge de l'évaluation : Jill Saussus (subvention provinciale)

Objectifs

Les six actions financées dans le cadre de l'appel à projets "Territoire zéro sans-abrisme" sont soumises à une évaluation continue réalisée par l'Observatoire du sans-abrisme (OWSA). Dans ce cadre, le Relais social est chargé des rapports d'évaluation et de la collecte des données. La chargée de projet collabore également avec d'autres opérateurs actifs dans la récolte de données (IWEPS, Eurotox) dans un souci de cohérence.

Méthodologie

La démarche d'évaluation s'est principalement basée sur les attendus de l'OWSA, tout en intégrant d'autres éléments pertinents co-construits lors des consortiums.

1

Développement d'outils de collecte de données : ces outils sont propres à chaque structure afin que la récolte et l'encodage puissent s'adapter au mieux à la réalité de terrain: fiches d'entrée, fiches suivis et tableaux de bords. Un temps spécifique a été consacré à la sensibilisation et à la formation des équipes.

2

Evaluation continue et transversale : elle permet de monitorer régulièrement les impacts, d'analyser la trajectoire des personnes entre les différents dispositifs ainsi que la collaboration inter-réseau.

3

Coordination des projets : identification des freins en vue de proposer des pistes d'amélioration et de mobiliser le réseau. Des rencontres spécifiques ont été organisées dans ce sens : Maisons d'accueil avec Patchwork, inter-APL, réunions de collaboration HF/DHU, EMP/DHU, EMP/HF,

4

Approche qualitative : diverses actions ont permis d'enrichir l'analyse d'un point de vue qualitatif : la mise en place de mises au vert de l'EMP, l'observation et la participation à des réunions de terrain, des permanences et des maraudes, ainsi que des entretiens avec les travailleurs et bénéficiaires.



Deux rapports intermédiaires ont été réalisés : 17/05 - 29/11

5

Comité d'accompagnement : Au-delà des consortium, l'OWSA nous convie à un comité d'accompagnement par an afin de ramener les avancées et difficultés des actions portées.

7. Projets spécifiques

DISPOSITIF D'HÉBERGEMENT D'URGENCE (DHU)



Description

Le Dispositif d'hébergement d'urgence (DHU) du Brabant wallon est un projet pilote, innovant et territorialement ancré, visant à répondre à l'absence de solutions adaptées pour les personnes sans-abri ou en situation de grande précarité. Il repose sur un réseau d'hébergements temporaires disséminés sur le territoire provincial, activés en partenariat avec les CPAS et les opérateurs signataires de la charte DHU. Le modèle propose une alternative au schéma classique de l'abri de nuit, en privilégiant un hébergement décentralisé, à taille humaine et accompagné de manière pluridisciplinaire.

Ce dispositif s'adresse prioritairement aux personnes qui ne trouvent pas de solutions dans l'offre existante (maisons d'accueil, logements CPAS, etc.). Il est coordonné par le Relais social du Brabant wallon qui en assure également le suivi et l'évaluation.

Les places disponibles se situent dans différentes formes de logement (conteneurs, appartements, colocation) et permettent donc d'accueillir différentes compositions familiales (personnes seules, couples, familles). Les animaux de compagnie sont également acceptés dans plusieurs de ces lieux d'hébergement.

L'objectif premier est la mise à l'abri de personnes vulnérables via une solution temporaire d'hébergement. Les personnes hébergées bénéficient de 7 nuitées gratuites avant de payer une indemnité journalière si elles souhaitent rester dans l'hébergement. La durée maximum d'hébergement est portée à 6 mois.

2022

Accueil des bénéficiaires dans les deux conteneurs de Wavre

2023

- Ouverture colocation 3 places à Nivelles
- Ouverture logement famille à Ottignies
- Ouverture logement 1 chambre à Ottignies
- Ouverture logement 1 chambre à Rebecq
- Ouverture 1 place à Chastre dans un logement collectif

2024

- Fermeture du logement famille à Ottignies
- Intégration du logement collectif de Wavre dans le post-DHU
- Ouverture d'une colocation 4 places à Tubize
- Ouverture d'un studio à Waterloo

COMMUNES AVEC UN (DES) HÉBERGEMENT(S) PERSPECTIVES DE DÉVELOPPEMENT D'HÉBERGEMENT



Possibilités d'hébergement au 31/12/2024

ENTRE 19 ET 24 PERSONNES SIMULTANÉMENT



Equipe

Les personnes hébergées sont accompagnées de manière intensive par 3 ETP : Tatiana Zieba, Fabienne Dumont, Louise Walry.

L'équipe s'appuie également sur l'accompagnement effectué par nos partenaires. Des réunions mensuelles sont organisées avec les différents interlocuteurs.

Types d'hébergement



Deux conteneurs individuels



Une colocation de 3 places et une de 4 places



Trois logements pouvant accueillir une personne ou un couple



Un logement pouvant accueillir une famille de 4 personnes



Une place dans un hébergement collectif



En quelques chiffres, depuis le lancement du projet

38

partenaires signataires de la charte DHU

502

formulaire d'entrée complétés pour 267 personnes différentes

67

personnes hébergées

5.691

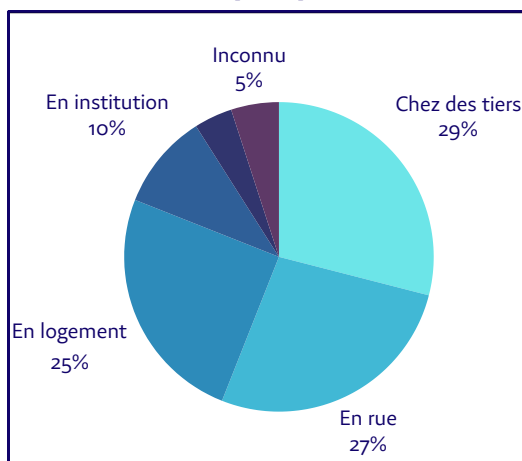
nuits réalisées, avec une moyenne de 87 jours par personne (soit à peu près 3 mois)

90.4%

taux d'occupation en moyenne des hébergements

Situations à la sortie du dispositif (2022-2024)

[N=52]





Perspectives :

- Offre d'hébergement
 - Étendre la couverture territoriale (communes rurales notamment)
 - Diversifier l'offre : structures adaptées, sécurisées, intermédiaires
- Continuité de parcours
 - Renforcer les relais vers le logement pérenne
 - Créer des solutions de transition adaptées
- Accompagnement social
 - Monter en compétences en matière de santé mentale et assuétudes
 - Favoriser l'empowerment plutôt qu'une logique d'activation
- Coordination et cadre partenarial
 - Clarifier les rôles (sélection, co-accompagnement, etc.)
 - Améliorer la communication inter-acteurs
- Fonctionnement interne
 - Stabiliser les équipes et sécuriser les financements
 - Clarifier les relations entre accompagnateurs, propriétaires, CPAS
- Éléments transversaux
 - Lisibilité : mieux communiquer sur les objectifs et critères
 - Souplesse : consolider une offre modulaire et sécurisée
 - Identité : affirmer la place du DHU dans l'écosystème social



Le DHU a été sélectionné comme candidat au prix fédéral de lutte contre la pauvreté.



Un rapport d'évaluation sortira en 2025. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez le consulter.



Le DHU a reçu un fond supplémentaire du RSBW en vue d'acquérir, en collaboration avec Pro Vélo, des vélos pour soutenir les bénéficiaires au niveau mobilité.

Témoignage d'une personne hébergée

“ Il y aura un avant/après positif. Le DHU m'aura beaucoup aidé. À me remettre en question, à me poser, à parler et tout, à faire des démarches. ”

“ Depuis que je suis arrivée là, je dors beaucoup, je mange mieux. Je suis pfiou... Parce qu'avant, quand j'étais dans la rue, je dormais dans les parkings. Et il y a des gens qui me regardaient de travers, des gens qui m'éjectaient même en pleine nuit parce que des fois, je dormais dans les endroits. ”

Description du projet

Le projet Housing First s'inscrit comme une offre complémentaire dans la lutte contre le sans-abrisme. Il prévoit un accès direct en logement pour les personnes qui en sont les plus éloignées. Une équipe accompagne les personnes afin de les aider à se maintenir en logement et viser le rétablissement par rapport à leurs problématiques. L'accompagnement proposé est intensif, pluridisciplinaire, mobile et non limité dans le temps.



Public visé Les personnes sans-abri avec un long parcours d'errance cumulant des problématiques de santé mentale et/ou d'assuétudes.



Equipe L'équipe d'accompagnement s'est agrandie au cours de l'année. Elle se compose de 4.6 ETP :

- Coordinatrice (Catherine) : 30.4h/semaine
- Assistante sociale (Célia) : 30.4h/semaine
- Psychologue (Sacha) : 19h/semaine
- Assistante psy (Fabienne) : 19h/semaine (Janv à Août)
- Assistante psy (Aurélien) : 38h/semaine
- Educatrice (Justine) : 38h/semaine



L'équipe a effectué durant l'année 2024 un travail de réflexion, accompagné par l'équipe « Peer and Team » du SMES, pour réfléchir à l'intégration d'un pair-aidant. L'objectif est d'enrichir l'équipe prochainement.



Principes

Le Housing First suit un certain nombre de principes partagés et soutenus par l'ensemble des projets Housing First belges. Il en est de même pour le projet du RSBW.

Ces huit principes sont les suivants :

Le logement comme droit fondamental

Un engagement actif et sans coercition

Séparation logement et accompagnement

Le rétablissement comme finalité

Liberté et autodétermination

La personne est au centre de l'accompagnement

Accompagnement souple et aussi longtemps que nécessaire

Un travail sur base de la philosophie de la réduction des risques

Quelques résultats

2024 a été une année de consolidation pour le projet Housing First : l'équipe a augmenté son nombre de suivis, a renforcé sa dynamique partenariale (notamment dans le cadre du trajet de soins pour personnes sous statut d'internement) et a développé ses compétences via diverses formations clés (réduction des risques, supervision en santé mentale, mise en observation, pair aidance, accompagnement en logement, éthique et secret professionnel, ...).

Au total, **22** candidatures ont été reçues dont 4 ont été refusées car ne correspondaient pas aux critères Housing First.

912 interventions, dont :

354 visites à domicile

144 visites hors domicile

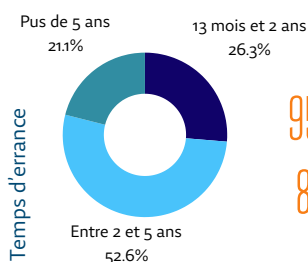
35 concertations

19 personnes accompagnées en logement en 2024

3 fins de suivi :

- Sortie du BW
- Fin d'un commun accord
- Fin demandée par le bénéficiaire

Plus précisément, concernant les **profils** des personnes suivies :

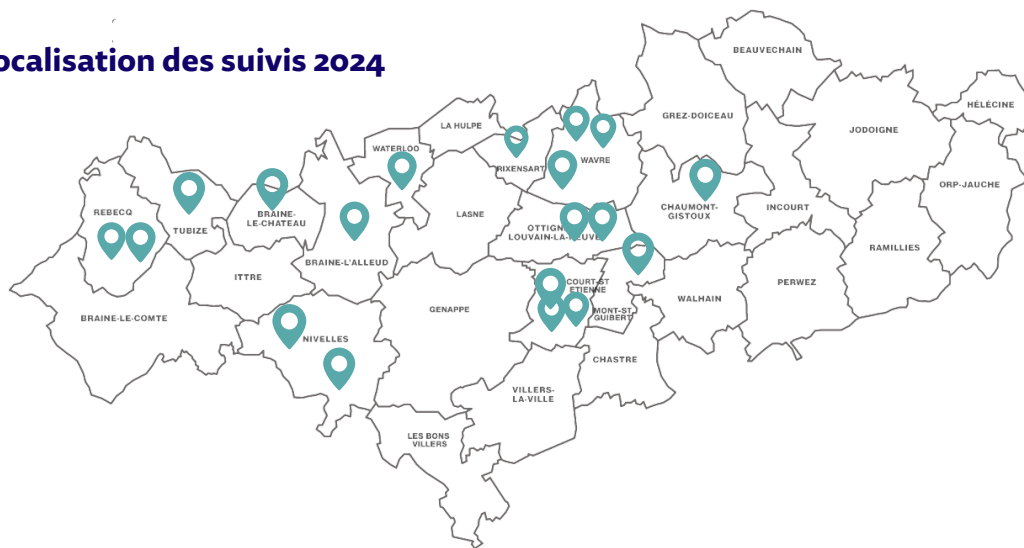


♀ **2** ♂ **17**

95% Problématique d'assuétudes (certaines sont traitées)

89% Problématique de santé mentale

Localisation des suivis 2024



Affiliation sociale

Le phénomène du sans-abrisme et de l'absence de chez soi ne se résume pas à la question du logement, il résulte de ruptures sociales successives. Pour permettre à la personne de s'ancrer dans son environnement, il est également important de renouer des liens sociaux, d'avoir accès à des activités culturelles et des activités socialement valorisantes. L'année 2024 a été marquée par la mise en place d'activités dites d'affiliation sociale. Il s'agit d'activités allant de l'activité ludique comme aller se promener, à des sorties culturelles (visite de musées) ou encore des ateliers artistiques.

L'équipe a collaboré à la mise en place d'un projet avec le PCS de Nivelles et l'ASBL Article 27 qui durera de fin 2024 à fin 2025. L'objectif est de construire avec les participants un atelier artistique et une sortie culturelle par mois.

De plus, nous participons à des activités organisées par les Housing First de La Louvière et de Namur.



Difficultés rencontrées

- Stabilité financière : l'absence de garantie pérenne crée un climat d'insécurité auprès de l'équipe
- Logement : le prix et l'accès vers le logement pour le public Housing First sont des freins majeurs au développement du projet
- Capacité d'accompagnement : l'équipe d'accompagnement pourrait accompagner plus de personnes si l'accès au logement était facilité



Perspectives :

- Poursuivre le travail de collaboration avec IPBW et le Foyer Wavrien
- Poursuivre le travail de collaboration avec l'AIS
- Installation du 2e logement de type « modulaire »
- 1 mise en logement via le logement TZSA
- Intégration d'un pair aidant dans l'équipe



Description du projet



1 ETP : Jean Roobaert

0.5 ETP : Cindy Borgnet (11/24)

Finalité

Favoriser l'accès au logement pour les publics en grande précarité.

Objectifs

- Prospecter des logements durables dans le parc privé
- Sensibiliser les propriétaires à la plus-value de collaborer avec le Capteur logement
- Créer un réseau de propriétaires mettant à disposition des logements pour un public précarisé
- Être un intermédiaire entre les propriétaires et les locataires

Missions



Le Capteur logement prospecte des logements dans le parc privé. Il sensibilise et essaie de convaincre les propriétaires de mettre leur bien en location à des publics fragilisés. Il vérifie également que le logement proposé soit aux normes et accompagne les propriétaires dans des démarches si besoin. Une fois l'accord de collaboration, il propose des candidats prêts à être relogés. Le capteur trouve le meilleur « match » entre les desideratas du bailleur et ceux des éventuels preneurs (candidats). Il reste présent pour faire le lien entre le propriétaire et le locataire (via le service envoyeur) en cas de difficulté (rôle de médiateur).



Le capteur occupe également une place centrale au sein du réseau en développant une expertise sur les questions liées au logement pour les partenaires du Relais social.



Enfin, pour le Housing First, il est chargé de développer des partenariats spécifiques avec les SLSP et l'AIS afin de pouvoir diversifier le type de logements proposés aux locataires Housing First.

Partenariat

Le Capteur logement travaille avec l'ensemble des partenaires du Relais social et plus spécifiquement avec le Housing First pour lequel il occupe une place centrale dans le développement du projet sur l'aspect recherche de logement.

Quelques résultats :



26 rencontres avec les partenaires du réseau



32 visites de logement avec des propriétaires

16 logements captés

14 signatures de bail



2 baux glissants



82 candidatures reçues

42 personnes remises en logement :

- 10 hommes et 9 femmes
- 23 enfants



48 démarches locatives (visites avec les locataires, états des lieux, signature de baux, ...)

10 médiations avec les propriétaires et les locataires

FOCUS JEUNES



1

Obtention d'un nouveau financement pour les jeunes

Un travail collaboratif avec le secteur de la jeunesse et le réseau Archipel a abouti à l'obtention d'un nouveau fonds permettant d'expérimenter le bail glissant pour les jeunes de 16 à 23 ans. Ce programme inclut également un dispositif de prêt pour la garantie locative ou une avance pour le premier mois de loyer, facilitant ainsi l'accès au logement.



archipel

2

Prise en gestion d'un bâtiment

Négociation avec un propriétaire privé pour la prise en gestion d'une maison. Ce projet, mené en collaboration avec des partenaires du secteur de la jeunesse et le réseau Archipel, a permis à quatre jeunes âgés de 17 à 23 ans, engagés dans un parcours d'autonomie, d'accéder à un logement pérenne, favorisant leur stabilisation et leur évolution dans leur parcours de vie.



FOCUS HOUSING FIRST

1

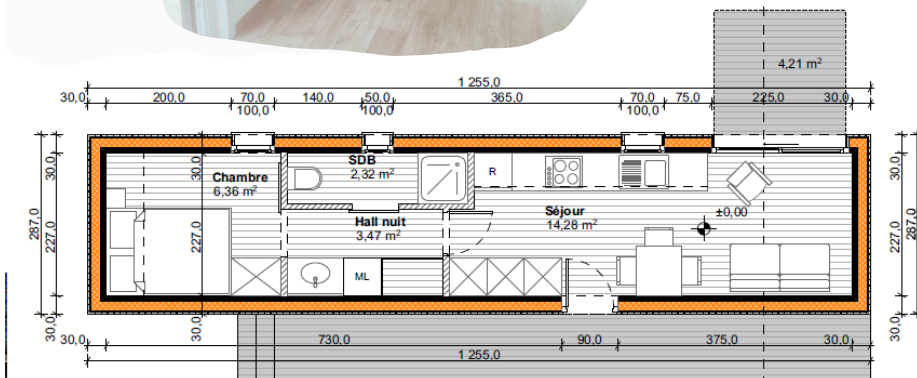
Rénovation d'un bien de l'AIS via l'obtention d'un logement avec un bail de rénovation destiné à des personnes en grande précarité. Le RSBW a organisé et coordonné les travaux de parachèvement. L'entrée est prévue début janvier pour un couple ayant vécu de nombreuses années dans la rue.

2

Développement de l'habitat léger : À la suite de l'appel à projets « Infrastructure Housing-First », une réflexion a été initiée sur l'habitat léger comme solution alternative et innovante pour les bénéficiaires du Housing First.

En 2024 :

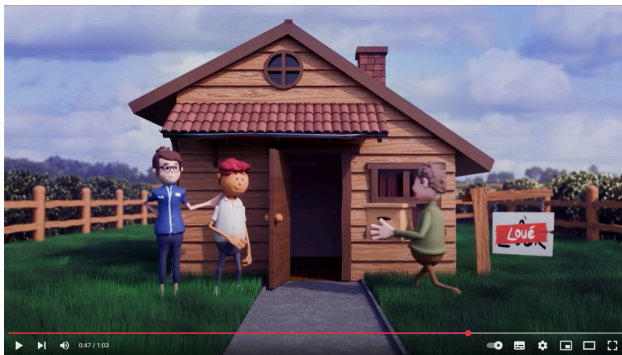
- Un premier module a été installé à Tubize, avec un suivi intensif tout au long du processus, jusqu'à l'aboutissement des démarches administratives et à la mise à disposition début 2025 de ce logement.
- Un second module est en cours d'élaboration à Orp-Jauche, avec la réalisation du permis d'urbanisme et des négociations avec la commune et le CPAS. Il devrait être finalisé en 2025.



Communication :

Développement d'une deuxième capsule vidéo en collaboration les Nivellois Citoyens Hospitaliers et avec l'ensemble des projets Capteur Logement de Wallonie.

Pour la visualiser :



Perspectives :

- Augmenter le nombre de logements privés disponibles ;
- Utiliser les outils créés - de type bail glissant ;
- Renforcer les partenariats avec les propriétaires et les acteurs publics ;
- Continuer le travail sur l'habitat léger avec d'autres communes ;
- Amplifier la communication pour toucher un public plus large ;
- Travailler en partenariat avec le secteur immobilier et social afin de créer de nouvelles opportunités de logement.

Description du projet

Partenariat Ce projet, lancé en février 2024, est porté conjointement avec le Réseau 107 BW

Finalité L'accès aux droits pour les personnes sans-abri

Objectifs



- Aller vers les publics fragilisés sur leur lieu de vie (création de liens) ;
- Mise en place d'une approche psycho-médico-sociale auprès des bénéficiaires rencontrés ;
- Accompagnement des personnes vers les services de première ligne ;
- Distribution de matériel de réduction des risques auprès des consommateurs de drogues.

Public visé



- Personnes vivant dans l'espace public ;
- Personnes vivant en logement non conventionnel (squat, tente, voiture, ...) ;
- Personnes vivant chez un tiers sans y être domiciliées.

Méthode

d'intervention



- Zonages dans les grands centres urbains du BW ;
- Orientation des bénéficiaires vers les services adéquats ;
- Accompagnement des bénéficiaires dans les services si nécessaire ;
- Distribution de matériel de réduction des risques ;
- Déplacement vers un lieu de rencontre à la demande des bénéficiaires et/ou des services partenaires ;
- Organisation de concertations autour du bénéficiaire avec les services compétents.

Equipe

L'équipe se compose de 3,7 ETP :



- Coordinateur : Noé Brohez
- Assistant social : Maxime Deprez
- Educatrice : Alice Van Aelst
- Infirmier : Pierre André

L'équipe bénéficie de la supervision d'un psychiatre pendant ses réunions cliniques. Celui-ci est détaché de la Clinique Saint-Pierre Ottignies. En 2024, c'est Vito Infante qui a supervisé l'équipe.

Quelques résultats après cette première année de fonctionnement :

69 personnes suivies de manière régulière

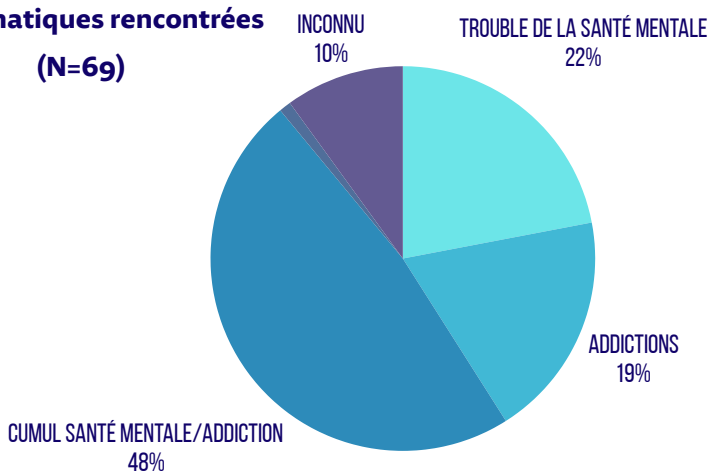
386 démarches avec les bénéficiaires

150 zonages réalisés

64 interventions dans des institutions

34 réunions de concertation avec des partenaires

Problématiques rencontrées (N=69)



RÉDUCTION DES RISQUES

85 kits injection distribués

105 kits inhalation distribués



La distribution de matériel RdR ne s'est réalisée qu'après une formation spécifique auprès de l'équipe



RÉSEAU

L'EMP travaille aujourd'hui avec 61 partenaires.

Sur les 69 profils suivis, il y avait en moyenne 1,85 services identifiés à leur rencontre.

Ces personnes sont aujourd'hui entourées par **2 services supplémentaires**

Les 27 présentations officielles de l'équipe dans les CPAS ainsi que les autres service sociaux, médicaux et de santé mentale ont également permis à l'EMP d'être identifiée comme un acteur clé dans la prise en charge des personnes sans-abri.

PLUS-VALUE

- Projet à la croisée des secteurs : ses travailleurs essaient d'impliquer et de réunir au mieux les acteurs médicaux, sociaux et de la santé mentale autour des personnes en situation de précarité
- Prise en charge d'un public qui cumule désocialisation, assuétudes et problèmes de santé mentale
- Gestion de cas complexes qui ne rentrent dans aucune case des services pré-existants
- Adaptation de l'accompagnement aux besoins des bénéficiaires
- Première équipe à faire de la RdR sur le territoire
- Diagnostic local : récolte d'informations sur les méthodes et produits consommés dans le BW
- A l'échelle du territoire, le coût de l'équipe mobile est peu élevé

DIFFICULTÉS

- Public complexe
- Trop de demandes pour prendre en charge les personnes à risque d'expulsion
- Difficulté de développer "l'aller vers" en zone rurale
- Difficulté de répondre aux attentes de tous les partenaires du réseau
- Zone trop vaste pour une petite équipe
- Un manque de ressources à l'échelle locale dans certaines zones pour les bénéficiaires
- Une mobilité difficile pour les bénéficiaires
- Une grande incertitude sur les ressources futures qui met en danger le projet et insécurise les travailleur.euse.s

PERSPECTIVES

- La pérennisation des subsides pour la fin 2025 et 2026 - actuellement l'équipe bénéficie d'un financement jusqu'au 14 novembre 2025
- La mise en place d'un modèle de distribution de matériel de réduction des risques qui soit adapté à la morphologie du BW
- La systématisation de trajectoires de soin pour les personnes cumulant consommation et troubles de santé mentale
- Le développement de "l'aller vers" en zone rurale.

SLAC À DOS

Co-organisée avec Laïcité Brabant wallon, l'opération « SLAC à dos » consiste à récolter du matériel pour les personnes sans-abri ou en absence de chez-soi. Laïcité Brabant wallon se charge spécifiquement de gérer et d'organiser des points de dépôts pour récolter des dons auprès des citoyens. Le Relais assure la distribution de ce matériel aux partenaires ou directement sur le terrain via ses équipes. En 2024, le Relais social avait également dégagé un montant de 10 000 euros pour l'achat de matériel spécifique afin de compléter la récolte de dons.



En 2024, nous avons notamment distribué :

33



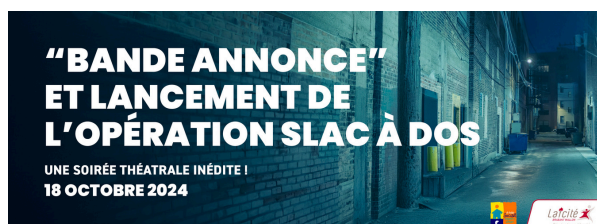
157



64



Le 18 octobre, une soirée de lancement de l'opération Slac à dos a été organisée afin de marquer le début de l'hiver et la journée de lutte contre la pauvreté. Lors de cette soirée, le spectacle "Bande annonce" de Manuel Verlange a été joué.



Dans le cadre de l'opération, nous collaborons avec des opérateurs spécifiques qui nous soutiennent dans la récolte de matériel :



Avec le soutien financier :



Fondation
Roi Baudouin

